

Reporte de Sustentabilidad

2022



EMOS
ENTE MUNICIPAL
DE OBRAS SANITARIAS



**GOBIERNO DE
RÍO CUARTO**

ÍNDICE

PRESENTACIÓN DEL REPORTE	5
REPORTEMOS NUESTRO DESEMPEÑO	7
Nuestro Primer Reporte de Sustentabilidad	9
Agua limpia y saneamiento: un derecho humano esencial	11
Política presupuestaria y alineación a los ODS	13
Nuestros temas materiales	14
EL ENTE MUNICIPAL DE OBRAS SANITARIAS	17
Pasado y presente de los servicios sanitarios en la ciudad de Río Cuarto	19
Nuestra organización	21
Misión, Visión y Valores	22
Nuestra estructura de gobierno	23
Directorio del EMOS	24
Nuestros servicios en la ciudad	26
Agua, Cloaca y Desagües Pluviales	27
Saneamiento Ambiental	28
Obras de Infraestructura	30
Visibilización del Proyecto Institucional	32
EMOS te escucha: atención y soluciones a reclamos	34
GESTIONEMOS CON TRANSPARENCIA	35
El presupuesto del EMOS	37
Compras y contrataciones	39
Nuestros proveedores	43
Compromiso y servicio: el personal sanitarista del EMOS	45
El personal sanitarista en números	46
El marco legal de nuestros trabajadores	50
Cumplimiento ético de las funciones	52
Política de seguridad, salud e higiene laboral	53
Accidentes y enfermedades laborales	54
Formación y capacitación	55
Política de remuneración	57
Licencias parentales	58
Participación sindical	60
El principio de igualdad y no discriminación	60
Jubilación y retiro	62
CUIDEMOS EL AMBIENTE	65

Es tuya, es nuestra: el recorrido del agua en Río Cuarto	67
La Nueva Planta Depuradora EDAR	71
Plan Integral de Saneamiento	73
El marco normativo municipal para el uso sostenible de los recursos hídricos.....	74
Obras históricas para la ciudad de Río Cuarto	75
El EMOS presente en la Cumbre Mundial de Economía Circular.....	76
El consumo responsable de recursos.....	77
AVANCEMOS JUNTO A LA COMUNIDAD	83
Juntos en cada momento: nuestros grupos de interés.....	85
Festejos del Día Nacional del Agua	86
Concurso de fotografía digital Marcas de Agua.....	87
Diplomatura en Gestión del Agua y Sostenibilidad de los Recursos Hídricos	89
Alianzas sostenibles: trabajar juntos por un presente y un futuro mejor	90
Más servicios online para nuestros usuarios	91
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	93



PRESENTACIÓN DEL REPORTE

2-22

Es un gran orgullo para mí presentar a los vecinos y vecinas de nuestra ciudad así como a los distintos grupos de interés, el Primer Reporte de Sustentabilidad del Ente Municipal de Obras Sanitarias. En este informe el lector podrá conocer los programas, acciones e iniciativas que llevamos adelante para avanzar en dirección a formas de desarrollo económico, social y ambiental sostenibles.

Alcanzar este objetivo nos llevó a recorrer un camino de introspección e implicó un proceso de reflexión sobre nuestras prácticas organizacionales. Detener nuestra marcha y mirar hacia atrás nos permitió contemplar con orgullo el aporte del EMOS para el desarrollo sostenible de nuestra querida ciudad de Río Cuarto como prestadores de un servicio tan esencial como lo es el agua limpia y el saneamiento.

Este primer reporte representa un hito en la gestión del Ente Municipal de Obras Sanitarias. Por primera vez en la historia del Ente, hemos tomado la decisión de evaluar y reportar nuestro desempeño a partir de instrumentos reconocidos y legitimados a nivel internacional, como los Estándares GRI y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Tenemos la convicción de que, mediante esta práctica, estamos dando un paso significativo hacia la transparencia y el fortalecimiento de la gestión pública.

Durante el año 2022, desde el EMOS trabajamos arduamente para brindar servicios de agua y saneamiento cumpliendo con los más altos estándares de calidad a la población de Río Cuarto y para mantener la infraestructura disponible. En este punto, me gustaría destacar la Nueva Planta Depuradora que funciona en Río Cuarto y nos permite procesar el 100% de los líquidos cloacales producidos en la ciudad.

Asimismo, abordamos uno de los mayores desafíos que enfrentamos como organización encargada de prestar servicios públicos. En el EMOS somos conscientes que no sólo brindamos servicio a nuestros usuarios, sino a vecinos y vecinas, ciudadanos y ciudadanas de Río Cuarto. Por este motivo, en 2022 también emprendimos una serie de iniciativas que tuvieron como objetivo visibilizar el proyecto institucional del EMOS para exteriorizar nuestro sentido de pertenencia a la comunidad.

Sin más preámbulos, invito a toda la comunidad y las partes interesadas a interiorizarse en las páginas del Primer Reporte de Sustentabilidad del EMOS. Es mi deseo que encuentren en este informe un insumo valioso para (re)conocer la labor del Ente y compartir nuestra enorme satisfacción por los logros alcanzados en 2022.

Atentamente,



CRISTIAN EVANGELISTA
DIRECTOR GENERAL
E.M.O.S.



REPORTAMOS NUESTRO DESEMPEÑO

Nuestro Primer Reporte de Sustentabilidad

2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14, 2-17

El Primer Reporte de Sustentabilidad del Ente Municipal de Obras Sanitarias (EMOS) es el fruto de un proceso de recopilación y sistematización de información de las iniciativas que desarrollamos entre el 01/01/2022 y el 31/12/2022 en el marco del desarrollo sustentable. Nuestra intención es ofrecer a la comunidad y a las partes interesadas el acceso a información relevante de la actual gestión del EMOS, para convertir este documento en un insumo de utilidad para los usuarios y otros grupos de interés.

El presente Reporte de Sustentabilidad abarca las siguientes áreas del EMOS:

1. Directorio
2. Subdirección Técnica
3. Gerencia de Proyectos y Obras
4. Gerencia de Operaciones
5. Subdirección Administrativa
6. Gerencia de Administración y Finanzas
7. Gerencia de Administración y Gobierno Electrónico

El desarrollo sustentable es el horizonte que guía la gestión del EMOS. Para dar cuenta de las acciones de sustentabilidad implementadas como también para mostrar la continuidad de las iniciativas implementadas por el Ente Municipal de Obras Sanitarias en periodos anteriores pero que se han extendido en el tiempo, optamos por definir una periodicidad anual para nuestros informes de sustentabilidad. La publicación del reporte se prevé dentro de los 30 días posteriores a su aprobación.

Con el objetivo de familiarizarnos con los Estándares GRI y conocer las miradas e instrumentos asociados a la misma, desde el EMOS optamos por tomar contacto con el equipo de la Consultora Trasus Argentina, especialistas locales en la temática. El trabajo en conjunto implicó la

coordinación de una agenda que incluyó la organización de diversos espacios, que resultaron en fructíferas instancias de intercambio para identificar los grupos de interés y los mecanismos de diálogo vigentes, las principales líneas de acción del Ente que respondían a los Estándares GRI y el fortalecimiento de nuestra identidad organizacional, entre otros aspectos.

En esta oportunidad, no corresponde presentar actualizaciones de información dado que este es el primer informe confeccionado por la organización. Asimismo, no se ha recurrido a la verificación externa de los contenidos vertidos en el reporte. Sin embargo, es importante mencionar que todos los datos consignados en cada uno de los apartados son producto de búsquedas exhaustivas y de una selección confiable de las fuentes de los mismos, como así también del aporte de información de los referentes de las áreas.

Los contenidos del presente Reporte han sido validados por el Director General del EMOS, quien es la autoridad que encabeza el Directorio, máximo órgano de gobierno de la organización. También participaron de la validación de la información impactada cada uno de los referentes de las áreas que han sido incluidas en el informe.

Como marco para definir las cuestiones consideradas como materiales para el EMOS, desde el año 2021 participamos del proceso de territorialización de los ODS que lleva adelante la Municipalidad de Río Cuarto. Para el EMOS, dicho proceso conlleva la alineación presupuestaria de los programas que están en marcha o se implementarán al año siguiente de haberse confeccionado el presupuesto con los ODS que componen la Agenda 2030.

Agua limpia y saneamiento: un derecho humano esencial

2-23

Por su preponderancia para la vida y por su condición de recurso agotable, el agua es un elemento estratégico al momento de pensar en las ciudades y comunidades sostenibles. El orden social, económico y político es regulado, en gran medida, por el agua y sus ciclos. Condición fundamental para la vida animal, vegetal y humana, fuente inagotable de energía, elemento indispensable en el saneamiento, pilar de la salud y la higiene, el agua es y ha sido una preocupación en las mentes de quienes tienen a cargo el desarrollo y el futuro de las sociedades.

Los seres humanos necesitan, como mínimo, 100 litros diarios de agua para vivir y mantenerse en condiciones higiénicas y sanitarias saludables. La cuarta parte de los países del mundo sufren insuficiencia de agua, tanto en calidad como en cantidad. En más de 55 países los habitantes consumen menos de 50 litros de agua potable por día y casi la mitad de la población mundial no tiene acceso a las condiciones sanitarias básicas.

Investigaciones recientes realizadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) han estimado que el 80% de las enfermedades y el 33% de las muertes que se registran en los países subdesarrollados, tienen como causa la inadecuada calidad del agua consumida. Según esta misma organización, la escasez de agua destinada a la higiene es la causa de las enfermedades que aquejan al 50% de la población mundial.

Las cifras expuestas por la OMS resultan abrumadoras. Más de 2.600 millones de personas no tiene acceso al saneamiento básico y anualmente mueren 1.5 millones de niños menores de 5 años como consecuencia de enfermedades relacionadas con la imposibilidad de acceder a servicios de agua y saneamiento.

En este marco, en el año 2010 la Asamblea General de las Naciones Unidas resolvió por medio de la Resolución 64/292 declarar el derecho al agua potable y el saneamiento como un derecho humano esencial

para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos. Además, con la adopción de la Agenda 2030 en el año 2015 se renovó la voluntad de trabajar en favor de reducir la brecha de acceso a los servicios básicos de agua potable y de saneamiento e higiene. En tal sentido, el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°6 apunta a garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos

Los Estados tienen el deber de promover y proteger todos los derechos humanos, que son universales, indivisibles, interdependientes y están relacionados entre sí, y que deben tratarse de forma global y de manera justa y equitativa y en pie de igualdad y recibir la misma atención. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) exhorta a los Estados a desarrollar herramientas y mecanismos apropiados para alcanzar progresivamente el completo cumplimiento de las obligaciones relacionadas con el acceso seguro al agua potable y al saneamiento, incluidas aquellas zonas actualmente sin servicio o con un servicio insuficiente.

Esta realidad no nos resulta indiferente. El hecho de que el agua como servicio público fundamental para la vida se encuentre en manos del Estado Municipal, nos permite llevar adelante proyectos y programas inclusivos implementados como políticas de gestión y que de ninguna manera sea el factor económico una variable que interfiera en la satisfacción de la necesidad. En el EMOS tenemos la certeza de que invertir en agua limpia y saneamiento es invertir en una ciudad inclusiva y sostenible para las y los riocuartenses.

Política presupuestaria y alineación a los ODS

2-23

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una iniciativa global multinivel pensada para mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades alrededor del mundo hacia el año 2030. La Agenda 2030 cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que operan sobre aspectos de importancia para lograr un balance entre el desarrollo económico, ambiental y social de las comunidades.

En el año 2022, la Municipalidad de Río Cuarto adhirió a la Agenda 2030 y sus ODS. Para concretar la adopción de este compromiso, el sector público municipal avanzó en dirección de adaptar sus políticas e incorporar los cambios necesarios para efectivizar la territorialización de la Agenda 2030 y el desarrollo sostenible sea una realidad en la ciudad de Río Cuarto.

En el EMOS guardamos conciencia de la responsabilidad social organizacional que implica prestar los servicios de agua potable y saneamiento en Río Cuarto bajo altos estándares de calidad y con transparencia. Por esta razón, y por nuestro inquebrantable compromiso para impulsar el desarrollo de la comunidad y la utilización racional y sostenible de los recursos hídricos, nuestra política presupuestaria del periodo reportado se estructuró en base a los siguientes objetivos:

- Contribuir a mejorar las condiciones ambientales y la calidad sanitaria integral de los habitantes de la ciudad de Río Cuarto.
- Aprovechar y utilizar racionalmente las fuentes y recursos hídricos y desarrollar acciones que promuevan su preservación.
- Generar instancias educativas y de concientización que promuevan el desarrollo de conciencias y conductas ambientales responsables y una utilización solidaria, reflexiva y sustentable de los recursos naturales.

- Documentar los procedimientos administrativos internos a fines de auditar los procesos y garantizar la transparencia.
- Administrar y actualizar el catastro parcelario del ejido municipal.
- Administrar los ingresos tributarios con impacto en el presupuesto municipal.
- Ejecutar, concretar y supervisar políticas recaudatorias del ente con el fin de garantizar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos.
- Dictar normas técnicas y ejercer la fiscalización de su cumplimiento garantizando el mantenimiento de la infraestructura sanitaria.

Nuestros temas materiales

3-1, 3-2

La definición de los temas materiales que son tratados en el presente reporte de sustentabilidad surge a partir de la planificación presupuestaria alineada a los ODS para el periodo reportado. Cada uno de los programas, subprogramas e iniciativas desarrolladas en su seno está orientado a contribuir al logro de uno o más de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que conforman la Agenda 2030.

En razón de nuestra política presupuestaria, hemos definido los temas en los que nuestra organización produce impactos económicos, ambientales y sociales en el periodo reportado. En este sentido, destacamos a continuación los ejes estratégicos de nuestra gestión, los cuales se materializaron en la política presupuestaria a través de la ejecución de diferentes programas y subprogramas que contribuyen al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

1. Transparencia e integridad

Gestionar con transparencia y ética el Ente Municipal de Obras Sanitarias.



2. Cuidado del ambiente

Prestar servicios de excelencia que favorezcan el acceso al agua potable y al saneamiento de manera equitativa y con resguardo del ambiente.



3. Desarrollo sostenible en comunidad

Promover el desarrollo de conciencias y conductas ambientales responsables y una utilización solidaria, reflexiva y sustentable de los recursos naturales.





EL ENTE MUNICIPAL DE OBRAS SANITARIAS



Pasado y presente de los servicios sanitarios en la ciudad de Río Cuarto

El primer servicio de agua corriente de la ciudad fue prestado por la Municipalidad de Río Cuarto por medio de 6 perforaciones ubicadas en distintos puntos de la ciudad. En el año 1917 se iniciaron las gestiones para que Obras Sanitarias de la Nación (OSN) tomara a su cargo el proyecto, construcción y explotación de las obras básicas de provisión de agua y desagües cloacales.

En el año 1923, el servicio de agua corriente abarcaba una red de 185 cuadras, con aproximadamente 18.500 metros de cañerías. El depósito de agua era un tanque con una capacidad de 150.000 litros de agua, cantidad que resultaba insuficiente para acompañar el crecimiento demográfico de la ciudad. Las obras comenzadas en 1917 fueron finalmente inauguradas el 1° de noviembre de 1931, y desde entonces Obras Sanitarias de la Nación tuvo a su cargo la captación y distribución del agua corriente y el tratamiento de residuos cloacales.



Acompañando el porvenir histórico de nuestro país, el 1º de diciembre de 1980 los servicios fueron transferidos al ámbito provincial, fin para el cual se creó la Empresa Provincial de Obras Sanitarias (EPOS). Sin embargo, en correspondencia con los lineamientos de la política de descentralización del Estado nacional que caracterizó a la década de 1990, en el año 1993 la provincia transfirió los servicios de agua y cloacas al ámbito municipal. En este momento se creó la Administración Municipal de Agua y Cloacas (AMSAC).

En la búsqueda de mejorar los servicios y optimizar la administración, en noviembre de 1995 nace la Empresa Municipal de Obras Sanitarias (EMOS), la que se transformó el 7 de julio de 1998 en el Ente Municipal de Obras Sanitarias (EMOS). Es bajo la figura del EMOS que continúa funcionando la organización que a día de hoy tiene el enorme orgullo de brindar a los ciudadanos riocuartenses los servicios de agua y saneamiento que garanticen el desarrollo económico, ambiental y social de nuestra ciudad.

Nuestra organización

2-1, 2-3



El Ente Municipal de Obras Sanitarias (EMOS) es un ente desconcentrado que depende funcional y jurídicamente del Departamento Ejecutivo de la Municipalidad de Río Cuarto. Tiene a su cargo la prestación de los servicios públicos estatales de captación, potabilización y abastecimiento de agua potable, la recolección y tratamiento de líquidos cloacales y residuales, el mantenimiento de la red colectora pluvial, y las demás actividades de operación, producción y distribución afines al saneamiento sanitario urbano integral, la preservación del equilibrio ambiental, y el sostenido desarrollo de la calidad de vida en relación con la prestación de dichos servicios.

La jurisdicción del EMOS alcanza todo el ejido de la ciudad de Río Cuarto, provincia de Córdoba, Argentina, la zona aledaña reservada para futuras prestaciones y los predios fuera del radio urbano en los que hubiere construcciones de infraestructura para los servicios públicos que presta o cuando existan razones que afecten el saneamiento

urbano, la preservación del equilibrio ambiental y el sostenido desarrollo de la calidad de vida de la población.

Misión, Visión y Valores

2-24

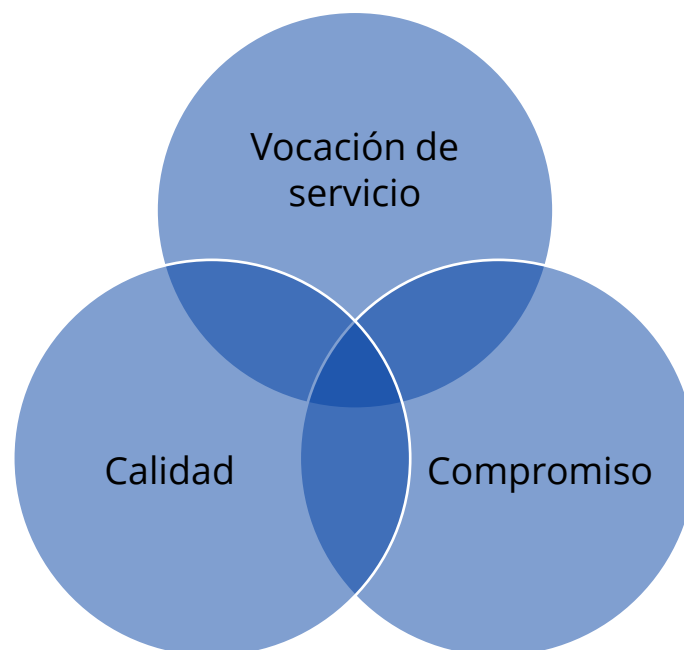
Misión

Brindar servicios de agua y saneamiento en la ciudad de Río Cuarto, a través de políticas de calidad y gestión sostenible de los recursos hídricos para contribuir a la calidad de vida de los vecinos y vecinas de la ciudad.

Visión

Ser reconocidos por la gestión sostenible de los recursos hídricos y por los altos estándares de calidad del agua que consumen los usuarios de Río Cuarto.

Valores



- Vocación de servicio: orientamos la prestación de nuestros servicios de agua y saneamiento a las necesidades de nuestros usuarios.
- Calidad: prestamos servicios que cumplen con todas las normas, controles y protocolos que determina la legislación respecto al agua apta para el consumo humano, que asegura a nuestros usuarios los más altos estándares de calidad en el agua que consumen.
- Compromiso: mantenemos un inquebrantable compromiso con el desarrollo sostenible de nuestra ciudad en términos económicos, ambientales y sociales.

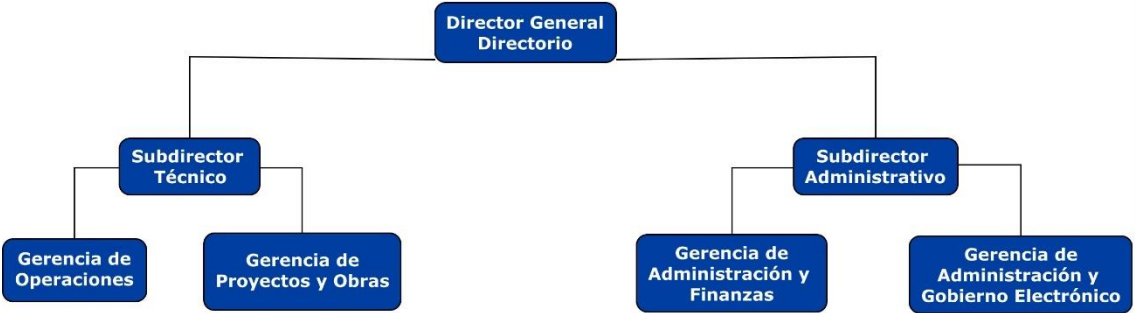
Nuestra estructura de gobierno

2-9, 2-24

La estructura orgánica funcional del EMOS se encuentra legislada en la Ordenanza 463/05. De acuerdo a dicha normativa, el EMOS es encabezado por el Directorio, el cual está conformado por la Unidad Proyectos Especiales, la Unidad de Calidad Total, la Unidad de Seguridad Industrial y Capacitación y la Unidad Directorio. Asimismo, de esta última unidad dependen la División Asuntos Legales, la División Secretaría General, la División Control de Gestión, y la División Comunicación y Prensa.

Los siguientes niveles jerárquicos en el organigrama de la organización son ocupados por 2 subdirecciones y 4 gerencias. Las subdirecciones del EMOS son la Subdirección Técnica y la Subdirección Administrativa. Cada una de estas subdirecciones abarca 2 gerencias. En tal sentido, la Gerencia de Operaciones y la Gerencia de Proyectos y Obras se encuentran bajo la órbita de la Subdirección Técnica, en tanto que la Gerencia de Administración y Finanzas y la Gerencia de Administración y Gobierno Electrónico se aglutinan bajo la Subdirección Administrativa.

En el siguiente esquema se muestran las entidades del EMOS que son incluidas en el presente reporte de sustentabilidad:



Por otro lado, la composición por género y antigüedad de los miembros del Directorio¹ en 2022 es como se describe a continuación:

Mandos altos según antigüedad	100% cuenta con 3 años de antigüedad
Mandos altos según género	100% hombres

Directorio del EMOS

2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-18, 2-25

De acuerdo a lo sancionado en la Ordenanza 39/04, el Directorio es el máximo órgano de gobierno del EMOS y es encabezado por un Director General. Este órgano está compuesto por 5 miembros que duran 2 años en el ejercicio de sus funciones y pueden ser reelegidos. La designación de los miembros del Directorio asume una forma plural, dado que en dicho proceso participan múltiples actores.

De esta manera, el Departamento Ejecutivo Municipal designa 3 directores que cesan en sus funciones por remoción efectuada por éste o por conclusión del mandato del Intendente que los designa. El Concejo Deliberante designa 1 director a propuesta del bloque político de la primera minoría. El restante director es propuesto por los empleados

¹ Definimos como mandos altos a los integrantes del Directorio. En total, son 5 Directores que ocupan los cargos descritos a continuación: Director General; Director Administrativo; Director Operativo; Director por la Oposición; Director Obrero.

del EMOS a través de su entidad representativa, el Sindicato Regional de Trabajadores de Obras Sanitarias.

Pueden ser designados como directores del EMOS los argentinos electores que hayan cumplido 21 años y de acuerdo las disposiciones de la Carta Orgánica de la Ciudad de Río Cuarto para ocupar cargos en el gobierno municipal. No obstante, la normativa establece determinadas inhabilidades e incompatibilidades para ocupar un cargo en el Directorio del EMOS.

En relación a las inhabilidades, no pueden ser miembros del Directorio aquellas personas no aptas para ser electores, quienes estén inhabilitados para el desempeño de cargos públicos, los deudores del Tesoro Municipal, entre otras. Respecto a las incompatibilidades, los miembros del Directorio no pueden ejercer otro cargo o empleo público salvo algunas excepciones.

Como máximo órgano de gobierno del EMOS, el Directorio desempeña las funciones relativas a la supervisión y gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales del Ente. Entre estas funciones el Directorio es responsable de cumplir y hacer cumplir las disposiciones de la Ordenanza 39/04 que regula el funcionamiento del EMOS, así como también las restantes ordenanzas y reglamentos de aplicación. Además, también está entre las responsabilidades del Directorio realizar o hacer realizar y resolver todos los aspectos técnicos, operativos y administrativos en materias de competencia del Ente.

Como parte de los mecanismos de gestión de los impactos, el Ente presenta informes trimestrales de evolución de indicadores de gestión al Intendente de la Municipalidad de Río Cuarto, además de informes semestrales y anuales ligados al monitoreo de la contribución de ODS. Asimismo, el Director General del EMOS participa junto a la Secretaría de Servicios Públicos de la Municipalidad de Río Cuarto en las presentaciones anuales al Concejo Deliberante. Dicha ocasión constituye una instancia de rendición de cuentas, en la que la autoridad

máxima del EMOS tiene la posibilidad de exponer las principales acciones de la gestión en el periodo objeto de presentación.

Nuestros servicios en la ciudad

2-6

Los objetivos y funciones del Ente se encuentran consagrados en la Ordenanza 39/04. Dicha Ordenanza ha establecido que el EMOS se encarga de los sistemas de agua y cloacas y de los aspectos centrales del saneamiento urbano. Desde el Ente se proyectan y construyen obras que permiten el acceso de más vecinos a los servicios básicos de agua y cloacas y también se garantiza el mantenimiento de las instalaciones ya existentes, así como de los desagües pluviales que recorren la ciudad con el objetivo de permitir su desagote en días de lluvia.

El mantenimiento de los mismos, así como también la realización de obras menores que pudiera demandar el buen funcionamiento de estos sistemas, también es responsabilidad del EMOS. Sin embargo, es importante destacar que desde el EMOS no sólo se realizan gestiones técnicas destinadas a la prestación cotidiana del servicio. Además, se mantiene como prioridad la inserción institucional en la comunidad y el acompañamiento a los vecinos riocuartenses en sus manifestaciones culturales, educativas, y recreativas.

En conjunto, en el 2022 las funciones del EMOS se organizaron en torno a 5 áreas temáticas fundamentales:

1. Agua, cloacas y desagües pluviales;
2. Saneamiento ambiental;
3. Obras de infraestructura;
4. Visibilización del proyecto institucional;
5. Atención y solución de reclamos.

A continuación, describimos con detalle cuáles fueron los programas y subprogramas ejecutados por el EMOS en el marco de dichas funciones durante el periodo reportado.



Agua, Cloaca y Desagües Pluviales



203-1, 203-2

El objetivo del programa es prestar el servicio de producción, potabilización y distribución del agua, mantener la red cloacal y mantener los desagües pluviales de la ciudad, así como también ejecutar el plan de obras delineado por el Ente. El programa de agua, cloaca y desagües pluviales abarca los subprogramas de saneamiento ambiental y de obras de infraestructura.

A lo largo del año 2022, para garantizar a las y los riocuartenses el goce del derecho humano a la gestión sostenible del agua potable y del saneamiento invertimos en la ejecución del programa y sus subprogramas un total de **\$602.940.172,89**.



Saneamiento Ambiental



203-2

Este subprograma del programa de servicio de aguas, cloacas y desagües pluviales tiene como objetivo general la prestación del servicio de producción, potabilización y distribución del agua, como también el mantenimiento de la red cloacal y de los desagües pluviales de la ciudad.

En el marco de las acciones de saneamiento ambiental trabajamos para mantener la operatividad de las instalaciones de extracción de agua, cámaras e instalaciones de cloración, y de los establecimientos “Toma en tres acequias”, “Reserva” y “Tanque de Distribución” en niveles de funcionamiento normales/altos.

La eficiencia alcanzada en los distintos establecimientos que componen el recorrido del agua en Río Cuarto ha permitido incrementar los

volúmenes de metros cúbicos captados, potabilizados y suministrados a la red distribuidora. De esta manera, en 2022 se logró un nivel de provisión superior a 29 millones de metros cúbicos en el año, superando en más de 10% la meta fijada para este período.

Además, se mantuvo en niveles óptimos la operatividad de la Nueva Planta Depuradora EDAR, de las Estaciones de Bombeo Cloacal, Tanques de Reserva e Hidroneumáticos, lo que dio lugar al tratamiento adecuado de los efluentes y residuos cloacales colectados.

A estos fines se promovieron e impulsaron también los proyectos y la sanción de las Ordenanzas 231 y 242 de 2022, que rigen las actividades de Volcamiento y Disposición Final de Líquidos Cloacales industriales y Sanatoriales y además Penalizan las Faltas cometidas en dichas actividades.

De esta forma se logró la meta de dar tratamiento al 100% de los efluentes y residuos antes mencionados. Esto configura un gran avance dado que anteriormente, por falta de capacidad de la antigua planta de depuración, se hacía un tratamiento parcial de los líquidos cloacales para mitigar el daño ambiental que producían los vertidos de agua al cauce del río. A través de los años, el crecimiento demográfico y el consecuente aumento en los líquidos recolectados, volvieron obsoleta a la antigua planta que databa de la década de 1930.



Obras de Infraestructura



203-2

El subprograma tiene por objetivo estudiar, planificar, proyectar, autorizar la construcción, construir y hacer construir, comprar, transferir, renovar, ampliar, explorar y explotar los sistemas de tratamiento y distribución pública de agua, los de recolección y tratamiento de líquidos cloacales y toda otra actividad complementaria o relativa a la prestación de los servicios del EMOS, con énfasis en la preservación del medio ambiente.

Los trabajos profesionales relativos a la realización de estudios, planeamiento, proyectos y ejecución o asesoramiento y fiscalización de sistemas de saneamiento urbano sanitario integral, también deben ser realizados por los equipos técnicos del Ente.

El año 2022 finalizó con las habilitaciones de un número importante de obras de tendido de redes distribuidoras y colectoras. En efecto, se habilitaron 6.541 metros lineales de redes de agua y 1.235 metros lineales de redes de cloacas, llegando así a una cobertura del 99% y 87% respectivamente del ejido urbano para ambos servicios sanitarios.

Entre las habilitaciones de obras destacadas se encuentran la ampliación de 680 metros de red colectora cloacal en calle Dinkeldein Norte, la perforación para extracción de agua y obra de impulsión para red distribuidora de 6.216 metros de loteos Patagones y Gómez. Cabe destacar también que se encuentran con altos niveles de avance (80% - 90%) - diversas obras de Ampliación de Redes Distribuidoras de Agua Potable en Varias Cuadras Bº Alberdi (Rafael Obligado, Ricardo Gutiérrez, Pedro Goyena), Bº Ranqueles, Bº Alihuen, Bº 64 viviendas, entre otros. También se destacan los altos avances de obra en la Estación de Bombeo Bicentenario, Colectores Norte y Sur.



Obras en Estación de Bombeo Bicentenario



Visibilización del Proyecto Institucional



203-1, 413-1

El objetivo general del subprograma es visibilizar el proyecto institucional del Ente, promoviendo conductas responsables y una utilización solidaria, reflexiva y sostenible del recurso, incentivando la adhesión al mencionado programa e instalando la agenda del EMOS en la comunidad.

A los fines de establecer canales de comunicación eficientes dentro y fuera del ente, se trabaja activamente en redes sociales y a partir de allí se realizan mediciones de satisfacción entre los usuarios. Las mismas han arrojado en el año 2022 un 80% de comentarios positivos provenientes de los usuarios de nuestras plataformas digitales y redes.

En el periodo reportado se trabajó para consolidar la presencia del EMOS en la comunidad, promoviendo el desarrollo de conductas responsables y sostenibles. Un claro ejemplo de ello han sido los programas “EMOS va al Cole” y “Pintamos Agua”, con los cuales se han

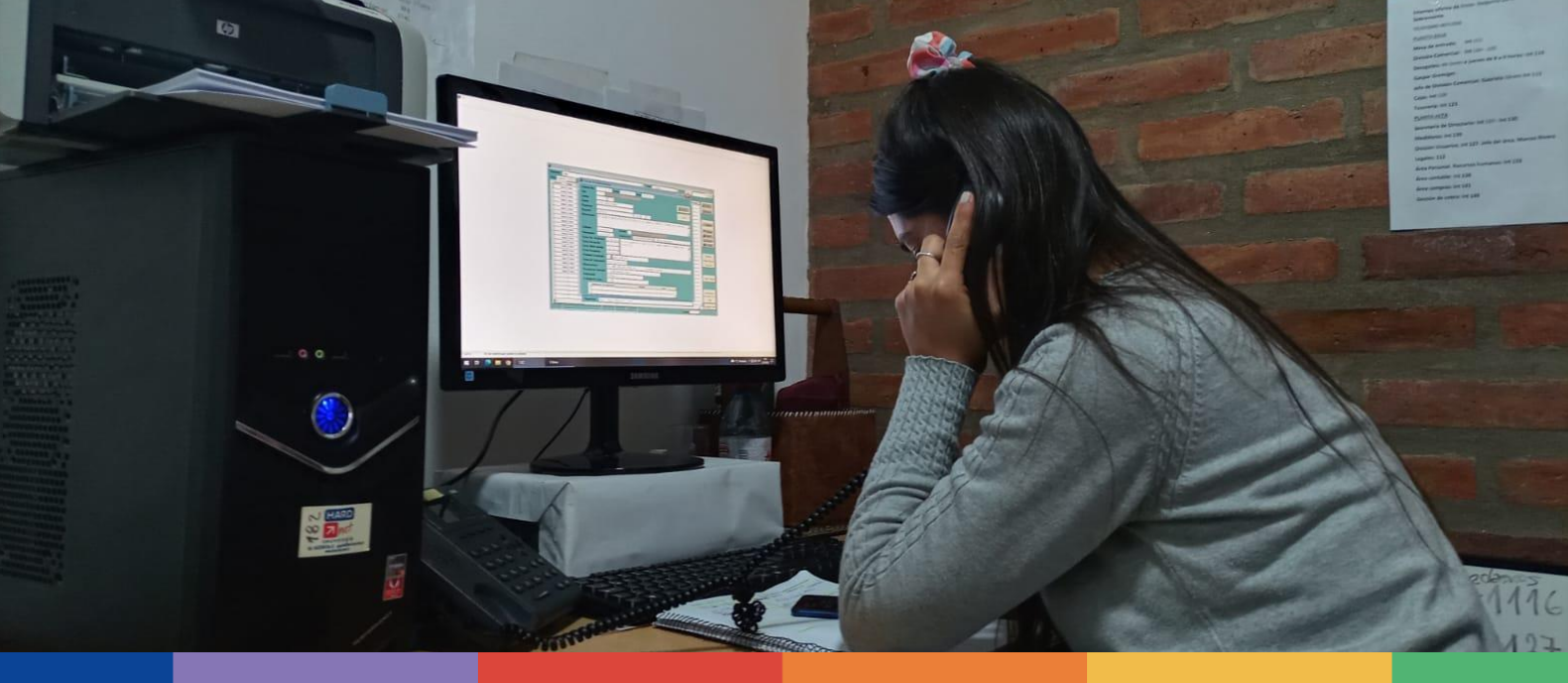
abordado durante el año más de 45 establecimientos Educativos en todos sus niveles -llegando estratégicamente a miles de niños de nuestra ciudad que luego actúan como agentes multiplicadores en su seno familiar y su entorno- y se han pintado murales que promueven el buen uso del Agua en distintos puntos de la ciudad para tener visibilización también en el resto de la comunidad.

También se llevó adelante el programa “Marcas de Agua”, destinado a alumnos y alumnas de sexto grado de instituciones educativas Públicas y Privadas de la ciudad de Río Cuarto. Los niños, a través de la fotografía, logran generar concientización sobre el uso y cuidado del agua. En la última edición (2022) participaron 25 fotografías y se entregaron 4 premios.

Las actividades desarrolladas como parte del programa de visibilización del proyecto institucional nos posibilitaron continuar estrechando lazos con la comunidad de Río Cuarto. El monto invertido en la ejecución del programa fue de **\$3.668.386,74**.



Mural creado en el marco del programa “Pintamos Agua”



EMOS te escucha: atención y soluciones a reclamos



2-16, 2-26

En el EMOS trabajamos para garantizar el estado de las redes de infraestructura básica, las redes de distribución y las redes domiciliarias de agua y cloacas. Para asegurar la prestación de un servicio de calidad, se realiza un seguimiento trimestral de las respuestas que brinda el Ente frente a los reclamos de los vecinos.

Los resultados del relevamiento han arrojado que los niveles de resolución de problemas cumplen con las metas fijadas de estar próximos al 95% promedio a lo largo del periodo a reportar. Para ilustrar el caso, a finales del 2022 se registraron las siguientes cifras de reclamos recibidos y reclamos resueltos² al 31/12 de agua, cloacas, pluviales, mantenimiento y producción:

- Agua: se recibieron **7.490** reclamos y se resolvieron **6.106**
- Cloacas: se recibieron **4.440** reclamos y se resolvieron **4.070**
- Pluviales: se recibieron **24** reclamos y se resolvieron **22**
- Mantenimiento: se recibieron reclamos **219** y se resolvieron **173**
- Producción: se recibieron **51** reclamos y se resolvieron **28**

² Es importante precisar que el 100% de los reclamos son atendidos y resueltos. Los reclamos que al momento de corte para la medición estadística no han sido resueltos, se encuentran en plena ejecución o bien en instancia de programación/planificación en razón de su complejidad.

**GESTIONEMOS
CON TRANSPARENCIA**

GESTIONEMOS CON TRANSPARENCIA

3-3

Desde la actual gestión apuntamos a gestionar con transparencia y ética el Ente Municipal de Obras Sanitarias. Como Ente desconcentrado municipal, mantenemos un inquebrantable compromiso con la gestión pública guiada por el principio de transparencia.

En este capítulo del reporte de sustentabilidad mostramos información relevante de nuestra gestión, que abarca el presupuesto del EMOS, las compras y contrataciones y los proveedores, así como de aspectos relativos al personal del EMOS.

El presupuesto del EMOS

201-1, 201-4

La planificación presupuestaria constituye un insumo estratégico para materializar nuestros ejes de gestión. Para la preparación del Presupuesto 2022 se realizó una reunión con cada una de las áreas del EMOS, a los fines de establecer y consolidar el plan de trabajo y los proyectos a ejecutarse durante el año. Cada área envió un documento con propuestas y, de esta manera, se definieron los programas con los objetivos y los insumos necesarios para llevarlos a cabo. Finalmente, se elevaron las propuestas al Directorio para su validación.

A continuación, presentamos una tabla comparativa del presupuesto planificado y el ejecutado durante el periodo reportado:

Partida presupuestaria	Planificado	Ejecutado - Ordenado a pagar al 31/12/2022
Personal	\$ 843.961.634,90	\$ 801.107.253,90
Bienes de consumo	\$ 149.451.754,35	\$ 76.957.343,14
Servicios no personales	\$ 422.506.065	\$ 318.226.601,71
Bienes de capital	\$ 113.845.744,27	\$ 87.994.785,01
Servicios de la deuda y disminución de otras cuentas	\$ 118.101.881,04	\$ 105.666.748,47
Subtotal	\$ 1.647.867.079,56	\$ 1.389.952.732,23
Gastos figurativos	\$ 10.497.566,06	\$ 10.474.798,04
Total general	\$ 1.658.364.645,62	\$ 1.400.427.530,27

Nota: del valor del total general de \$ 1.400.427.530,27 se ha ejecutado un monto de \$ 1.302.948.252,49 y se ha ordenado el pago de los restantes \$ 97.479.277,78

Por otro lado, en la siguiente tabla se detallan los ingresos del Ente en concepto de contribuciones figurativas:

Ingresos	Presupuestado	Ejecutado recaudado
Contribuciones figurativas	\$ 1.658.364.645,62	\$ 1.263.966.784,88

Al respecto de las contribuciones figurativas, estas son el principal recurso con el que cuenta el Ente para financiar las operaciones inherentes a su funcionamiento. De acuerdo a lo establecido en el inciso 1º del artículo 35 de la Ordenanza 39/04, dichas contribuciones son “los aportes que, anualmente, fije el Presupuesto de Gastos y Cálculo de Recursos de la Municipalidad de Río Cuarto, que deberán ser periodificados en forma diaria, y su suma total no podrá exceder la recaudación para igual periodo fiscal anual obtenga Rentas Generales en concepto de la Contribución que Incide sobre los Servicios de Agua y Cloacas, sus intereses, actualizaciones y recuperos de ejercicios anteriores”.

Es importante precisar que, desde el momento en que el Ente adquirió el estatus jurídico de Ente Desconcentrado de la Municipalidad de Río Cuarto, el EMOS ha recaudado en una cuenta bancaria propia el monto correspondiente a la contribución que incide sobre los servicios de agua y cloacas que abonan los usuarios de la ciudad. La recaudación efectuada por el EMOS es informada diariamente a la Municipalidad que, una vez cerrada la recaudación, efectúa una orden de pago en donde le envía al EMOS bajo el concepto de “gastos figurativos” las contribuciones figurativas que componen los ingresos del Ente.

Finalmente, en el periodo reportado el EMOS recibió por intermedio de la Municipalidad de Río Cuarto un aporte extraordinario de **65 millones de pesos**, en concepto de gastos figurativos para financiar erogaciones de capital que se destinó a la adquisición de un camión desobstructor. Este aporte se vio enmarcado en la Ordenanza 296/22 y su modificatoria Ordenanza 349/22, en la Resolución 16.903 y en la Resolución 16.868 de la Secretaría de Economía del Municipio.

Compras y contrataciones

2-6

Como único prestador de los servicios públicos de agua potable y saneamiento, la cadena de suministros del EMOS abarca proveedores de distintos bienes y servicios. En este sentido, los bienes y servicios comprados o contratados con mayor frecuencia son los materiales en general como bombas de agua, caños, PVC, conectores; indumentaria de trabajo e indumentaria de seguridad para los agentes; herramientas para las áreas operativas; hipoclorito de sodio; combustible, lubricantes, aceites y seguros para la flota vehicular; hormigón y materiales de construcción como arena, cal o hierro; entre otros.

Las compras y contrataciones efectuadas por el EMOS se enmarcan en una serie de normativas provinciales y municipales que legislan los procesos vigentes para realizarlas. A nivel provincial, el artículo 66 de la Ley 8.102 de Régimen de Comunas y Municipios establece que “toda enajenación, adquisición, otorgamiento de concesiones y demás contratos, se hará mediante un procedimiento público de selección que garantice la imparcialidad de la administración y la igualdad de los interesados. El Concejo Deliberante establecerá por medio de Ordenanza general el procedimiento que deberá seguirse y los casos en que podrá recurrirse a la contratación en forma directa”.

En relación a la normativa municipal, las compras y contrataciones del EMOS son reguladas por la Ordenanza 835/94 que regula el sistema de contrataciones de bienes, obras y servicios del Estado Municipal. Dicha Ordenanza tiene por objeto optimizar la eficiencia de la contratación pública en cuanto a la obtención de los bienes, obras y servicios que necesita para realizar su gestión con la mejor tecnología disponible y al menor costo posible.

La organización del sistema de compras y contrataciones tiene como fundamento la centralización de las políticas y las normas, a la vez que procura la descentralización de las funciones operativas de contratar los

bienes, servicios y obras. Por tal motivo, el sistema de contratación se compone de:

- La Unidad Central que funciona en jurisdicción de la Secretaría de Economía y tiene por función centralizar todo lo referente a políticas, normas, procedimientos, información, control y evaluación del sistema.
- La descentralización en el resto de las Secretarías³ de la ejecución de funciones operativas.

La Ordenanza 835/94 reconoce los siguientes procedimientos para realizar compras y contrataciones de bienes y servicios:

Licitación pública

Cuando por la naturaleza de la prestación la Municipalidad entienda conveniente evaluar, además de la oferta económica, los antecedentes y propuesta técnica, podrá optar por la alternativa del doble sobre: uno contendrá los elementos para la precalificación y el otro, la oferta económica.

En todos los casos en los que se utilice esta variante, la recepción de ambos sobres será simultánea y solo se procederá a abrir el correspondiente a la oferta económica de las propuestas que hayan sido precalificadas.

La Municipalidad queda facultada para gestionar con el oferente mejor colocado, con el orden establecido en la preadjudicación o con los oferentes, en el caso de ofertas similares, modificaciones de condiciones que no alteren dicho orden y que reporten beneficios para la Municipalidad. Las gestiones mencionadas deberán justificarse por escrito, formar parte del expediente y comunicarse a los restantes oferentes.

³ Esta descentralización de funciones operativas también es extensible al EMOS por su carácter de ente desconcentrado de la Municipalidad de Río Cuarto.

El procedimiento de licitación pública será de cumplimiento obligatorio cuando el monto de la contratación supere el límite establecido por el artículo 88 de la Ordenanza 835/94, expresado en relación al Valor Índice de Compras, salvo las excepciones previstas por la Ordenanza.

Licitación pública con orden de compra abierta

Este sistema puede aplicarse en los contratos de suministro cuando se trate de elementos de consumo masivo, dentro de un mismo género, en los que se realizara una sola oferta anual o plurianual con estimaciones de consumo mensual. Para elegir proveedores de alta confiabilidad que aseguren eficiencia, calidad, regularidad en las entregas, precios y servicios complementarios, la selección de proveedores se efectuará por rubro, previa investigación de mercado.

Los Órganos competentes de la Municipalidad emitirán mensualmente “Órdenes de Compra”, en base a las necesidades reales de cada momento. La Secretaría de Economía podrá seleccionar más de un proveedor para una misma compra, a condición de que se igualen los precios con la mejor oferta, a la que deberá adjudicar por lo menos el 50% de cada Orden.

Concurso de precios

Podrá contratarse bajo el procedimiento de concurso de precios:

- Cuando hayan de adquirirse bienes normalizados o de características y que tengan un mercado permanente.
- Cuando el monto a contratar no supere el límite fijado por el artículo 88 de la Ordenanza 835/94 expresado en relación al Valor Índice de Compras para la licitación pública.

Este procedimiento será privado y la concurrencia de los interesados estará limitada a los inscriptos en el Registro Municipal de Contratistas.

Contratación directa

El procedimiento de contratación directa puede adoptar las siguientes modalidades:

- Contratación directa con precio testigo.
- Libre elección por negociación directa.

Estas modalidades de contratación, así como los casos en las que aplica cada una, están contempladas en los artículos 13 y 14 de la Ordenanza 835/94.

Remate o subasta públicos

En los casos de remate o subasta públicos no será aplicable lo dispuesto para el caso de la licitación pública, que determina que este último procedimiento es de cumplimiento obligatorio cuando el monto de la contratación supere el límite establecido por el artículo 88 de la Ordenanza 835/94, expresado en relación al Valor Índice de Compras salvo las excepciones previstas por la normativa.

Contratación de profesionales y técnicos

La contratación de profesionales y técnicos bajo el régimen de locación de servicios se realizará por concurso de méritos y antecedentes. No obstante podrán efectuarse en forma directa los contratos de profesionales o técnicos nacionales o extranjeros siempre que su experiencia y antecedentes, fehacientemente comprobada en el expediente, satisfaga las expectativas y necesidades de la Secretaría contratante, con intervención del Concejo Deliberante cuando se exceda el monto que el mismo determine.

Subasta Pública Inversa

La Subasta Pública Inversa es un proceso de compra pública en tiempo real en donde los proveedores ofrecen bienes o servicios requeridos por

la Municipalidad a través de compulsas de precio, en una fecha y franja horaria establecidas con anterioridad. Esta modalidad de compra constituye un instrumento importante para el fortalecimiento de la política de modernización y transparencia que llevamos adelante desde el EMOS.

La Ordenanza 835/94 apunta a promover la solidez y la transparencia institucional. Por este motivo, las compras y contrataciones deben ajustarse a los siguientes principios: publicidad; igualdad de posibilidades para los interesados y oferentes; promoción de mayor concurrencia de oferentes; y flexibilidad y transparencia en los procesos y procedimientos.

Nuestros proveedores

2-15, 2-24, 204-1

Todos los proveedores de EMOS deben dar cuenta de una serie de requisitos en función de la modalidad de compra o contratación vigente para cada caso. Entre estas condiciones se solicita el cumplimiento de aspectos económicos, ambientales y sociales.

En relación a la dimensión económica, entre las condiciones solicitadas a los proveedores se incluyen entre otros puntos:

- Constancia vigente de “Mis cuentas tributarias” de AFIP, con la correspondiente firma de un contador.
- Declaración jurada de los directivos de no estar comprendidos en alguna quiebra o concurso, y de no haber sido condenados por fraude, estafa o cualquier otro delito infamante.
- Certificado de Libre de Deuda Exigible vigente al momento de apertura de sobres (Ordenanza 383/14), suscrito por el oferente.
- Constancia de Cumplimiento Fiscal extendida por la Administración Provincial de Impuestos.

Respecto a las condiciones ambientales, los requisitos difieren según el bien o servicio a contratar. En el caso de las construcciones y obras públicas, dichos requisitos están ligados a factores relativos al control

ambiental, como el control de polvo suelto y humo, el control de residuos, la gestión de productos químicos o residuos peligrosos, o las medidas para prevenir la contaminación ambiental en general, en virtud de lo dispuesto por la Ley Provincial del Ambiente 7343/85 y el Decreto 2131 que comprende el reglamento de evaluación de impacto ambiental.

En cuanto a los aspectos sociales se solicita a los proveedores del EMOS documentación que garantice el cumplimiento de los derechos sociales de sus trabajadores. Por ejemplo, entre otros requisitos se solicita a los proveedores de servicios de limpieza:

- Una constancia vigente de cobertura de Seguro de Riesgo de Trabajo, de conformidad con las previsiones de la Ley 24.557, emitida por ART respectiva con una antelación no mayor a 30 días de la fecha de apertura, o copia simple de la póliza vigente.
- Una constancia vigente de Seguro Colectivo de Vida, previstos por el Decreto 1567/74, emitida con una antelación no mayor a 30 días de la fecha de apertura, o copia simple de la póliza vigente.

Finalmente, la Ordenanza 835/94 dispone una serie de prohibiciones para la inscripción de proveedores en el Registro Municipal de Contratistas. Las prohibiciones alcanzan, entre otros, a las personas físicas o jurídicas que estén sancionadas registralmente con suspensión, inhabilitación o baja, los agentes del Estado, o los procesados por delitos tributarios o por evasión previsional.

Por otro lado, la Ordenanza 638/01 legisla la priorización de las compras y contrataciones a proveedores locales en base al monto de la oferta económica. El artículo 1 de dicha Ordenanza establece que se otorga preferencia a las ofertas realizadas por parte de empresas y/o de capitales radicados en la ciudad de Río Cuarto en toda licitación, concurso de precios o contratación por parte de la Municipalidad para la obtención de los bienes, obras o servicios que necesita para realizar su gestión, sobre las ofertas que realicen las empresas de otra procedencia, manteniéndose esta prioridad aún en el caso de que la



Compromiso y servicio: el personal sanitarista del EMOS

Tan esenciales como los servicios de agua y saneamiento que prestan a los habitantes de la ciudad de Río Cuarto, las y los trabajadores del EMOS son quienes hacen que sea posible brindar un servicio de calidad a la comunidad.

La importancia de la labor de los trabajadores sanitaristas es reconocida a nivel nacional. Tras una epidemia de fiebre amarilla que asoló Buenos Aires durante 1871, se constituyó una Comisión de Aguas Corrientes, para llevar a cabo un proyecto de sanidad y separar el agua potable de las aguas servidas o cloacales. Así fue como el 15 de mayo de 1874 se colocó la piedra fundamental del Establecimiento Recoleta, la primera planta purificadora de América.

Por esta razón, cada 15 de mayo se celebra el Día Nacional del Trabajador Sanitarista para conmemorar y rendir tributo a las y los sanitaristas que día a día asumen el compromiso público de brindar los servicios de agua potable y saneamiento.

El personal sanitarista en números

2-7, 2-8, 202-2, 401-1, 405-1

El Ente Municipal de Obras Sanitarias está compuesto por **171 empleados**⁴ cuya desagregación por género mostramos a continuación:



Del total de 171 empleados, **140** revistan en **planta permanente** y **31** como **contratados**. Es importante precisar además que la totalidad del personal cumple funciones a tiempo completo.

En el siguiente gráfico mostramos la desagregación de trabajadores de planta permanente y contratados según género:



⁴ Además de los 171 empleados, el EMOS cuenta con 74 trabajadores no empleados. En tal sentido, son considerados trabajadores no empleados los locadores de servicios y obras y los trabajadores de cooperativas que desempeñan funciones en el Ente.

En el periodo reportado no se registraron en el EMOS incorporaciones de personal. No obstante, se produjeron 3 egresos por jubilación ordinaria.

0	0%
Nuevas incorporaciones	Índice de incorporación total
3	1,75%
Egresos por jubilación	Índice de rotación

La composición del personal del EMOS por categoría laboral nos indica que, de 171 empleados, **5** son **mandos altos** que ocupan cargos en el Directorio, **6** son **mandos medios** al frente de las Subdirecciones y las Gerencias, y **160** son **personal de ejecución**.

En términos porcentuales, la composición del personal por categoría laboral es la siguiente:

Composición del personal por categoría laboral



A continuación, mostramos el desglose en términos de género y edad del personal por categoría laboral.

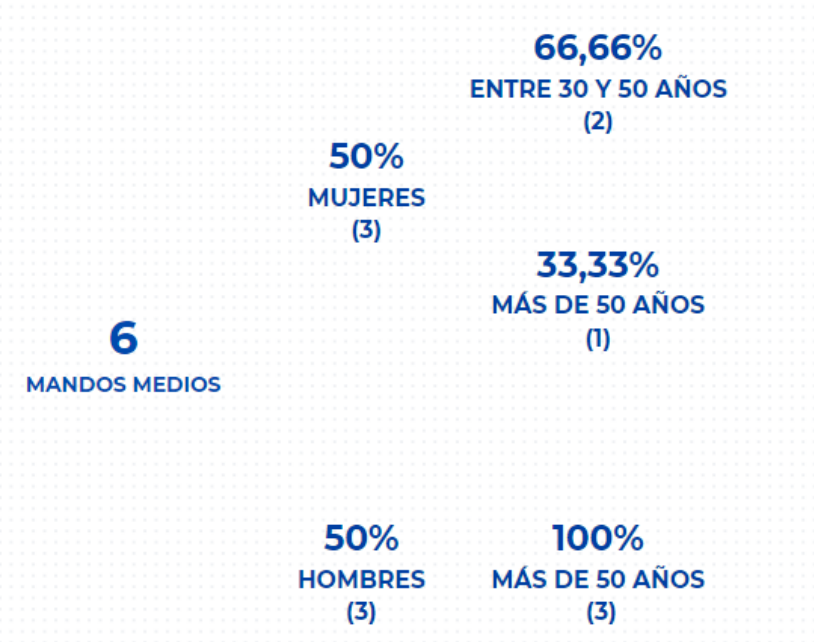
Mandos altos

En el periodo reportado, los 5 mandos altos que componen el Directorio son hombres de entre 30 y 50 años. Además, el 80% de los miembros del Directorio fueron contratados en la comunidad local⁵.



Mandos medios

En el gráfico que mostramos a continuación se observa que, de los 6 mandos medios, **3** son **hombres** y **3** son **mujeres**. Respecto a su distribución etaria, **2** mandos medios mujeres tienen **entre 30 y 50 años** y **1** tiene **más de 50 años**. En cuanto a los mandos medios hombres, los **3** tienen **más de 50 años**.

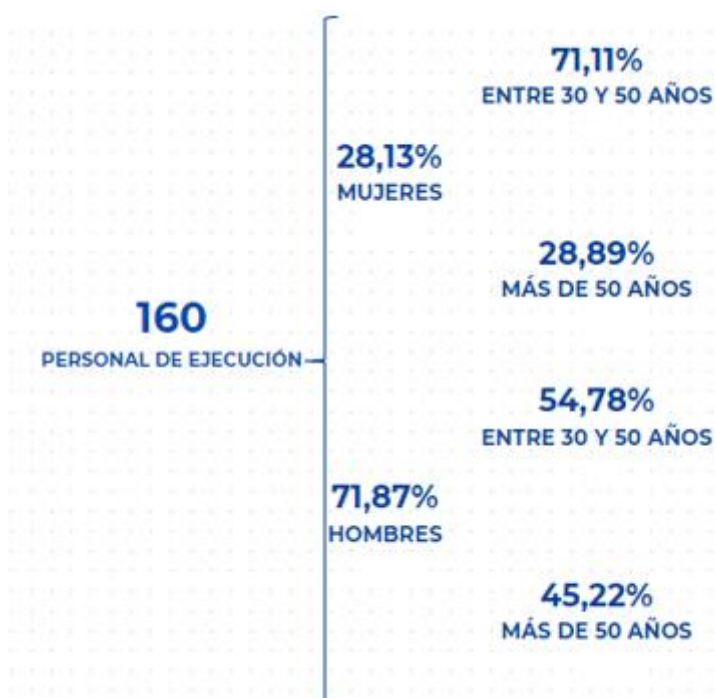


⁵ El criterio adoptado para definir la pertenencia a la comunidad local implica registrar 2 años de residencia inmediata en la Ciudad de Río Cuarto.

Personal de ejecución

Finalmente, el EMOS cuenta con un personal de ejecución compuesto por 160 trabajadoras y trabajadores. De dicho total, 45 son mujeres y 115 son hombres. La distribución etaria del personal de ejecución nos muestra que:

- De **45 mujeres**, **32** tienen **entre 30 y 50 años** y **13** tienen **más de 50 años**.
- De **115 hombres**, **63** tienen **entre 30 y 50 años** y **52** tienen **más de 50 años**.



El marco legal de nuestros trabajadores

2-15, 2-24, 401-2

El marco legal de los trabajadores del EMOS está definido en el Régimen del Personal del EMOS anexo a la Ordenanza 282/92 “Estatuto del Personal de la Administración Pública Municipal” y que también acompaña a la Ordenanza 1559/07 “Acta Acuerdo firmada entre la Municipalidad de Río Cuarto y el Sindicato Personal Obras Sanitarias Río Cuarto”. El Régimen del Personal del EMOS alcanza a todas las personas que, en virtud de acto administrativo expreso emanado de autoridad competente, presten servicios en el Ente Municipal de Obras Sanitarias cualquiera sea su situación de revista o imputación presupuestaria.

Es preciso destacar que el Régimen del Personal prevé 2 excepciones en su aplicación. En tal sentido, quedan excluidos del alcance de dicha normativa el personal de la actual planta permanente del EMOS que haya sido transferido de anteriores administraciones prestadoras de los servicios públicos de provisión de agua potable y de conducción y tratamiento de efluentes cloacales y pluviales y estudios e intervención en tratamientos freáticos en la Ciudad de Río Cuarto. Para estos trabajadores aplican otras normas, como el Decreto 3858/86 para el personal de la ex Empresa Provincial de Obras Sanitarias. En segundo lugar, el Régimen del Personal excluye en su aplicación a los miembros del Directorio del EMOS para quienes rige la Ordenanza 39/04 y a su cuerpo de asesores.

Todo nombramiento de personal comprendido en el Régimen del Personal del EMOS inviste carácter permanente, salvo que expresamente se señale lo contrario en el acto de designación. El ingreso a la planta permanente del EMOS se efectúa en todos los casos en los agrupamientos, clases y categorías determinados en el Escalafón Único Funcional y Móvil. Tras cumplirse 6 meses de servicios efectivamente prestados, el personal de planta permanente goza de efectividad y estabilidad en el cargo.

El escalafón es aplicable a los agentes comprendidos en el Régimen del Personal en base a la función que desempeña, sin importar su cargo de revista y antigüedad. En tal sentido, la normativa establece un manual de puestos que clasifica las funciones en 6 agrupamientos y dentro de estos por niveles de complejidad en correspondencia con categorías escalafonarias. Los agrupamientos que prevé el escalafón del EMOS son los siguientes:

- Servicios Generales
- Obrero
- Administrativo
- Técnico
- Profesional
- Personal de conducción

El ingreso al Ente en cualquier situación escalafonaria sólo es posible cumpliendo con las normas establecidas y únicamente para el desempeño de funciones existentes en el mismo. Además, todo ingreso al EMOS se produce, previa acreditación por parte del interesado, del cumplimiento de los requisitos para el ingreso a la Administración Pública Municipal indicados en la Carta Orgánica Municipal y en la Ordenanza 282/92 “Estatuto del Personal de la Administración Pública Municipal”.

Es importante destacar que la cobertura de las vacantes definitivas se produce a través de concursos enmarcados en las regulaciones del Régimen del Personal o establecidas por el Directorio del EMOS. La designación se realiza de acuerdo a los resultados del proceso de selección. De esta forma, el criterio de elección de los candidatos responde a la aptitud para desempeñarse en el cargo vacante en base al cumplimiento de requisitos generales y particulares de idoneidad, actividad, capacitación y desempeño que se determinen.

Cumplimiento ético de las funciones

205-1, 205-3

El cumplimiento ético de las funciones de las autoridades y de los trabajadores del EMOS se ve enmarcado en la Carta Orgánica de la Municipalidad de Río Cuarto, en el Régimen de Faltas contenido en la Ordenanza 282/92 “Estatuto de la Administración Pública Municipal” y en el Decreto 3858/86. Las disposiciones de la Carta Orgánica aplican para los miembros del Directorio, en tanto que lo sancionado en la Ordenanza 282/92 rige para el personal estable del Ente Municipal de Obras Sanitarias que resulte responsable de faltas o delitos debidamente comprobados y el Decreto 3858/86 para el personal ex EPOS.

En el artículo 20 de la Carta Orgánica se establecen una serie de disposiciones en torno a la responsabilidad de los funcionarios en el desempeño de sus funciones. Entre estas determinaciones, se destaca que “las autoridades y los funcionarios del Municipio [...] son responsables civil, penal, administrativa y políticamente en la medida y en los alcances establecidos por esta Carta Orgánica”. Además, las autoridades del Municipio son solidariamente responsables con el mismo por los daños y perjuicios ocasionados a terceros, por actos u omisiones irregulares en el ejercicio de sus funciones.

Por su parte, en el Capítulo XXVI de la Ordenanza 282/92 se desarrolla el régimen de faltas que aplica para el personal estable de la Municipalidad y del EMOS. Entre otros puntos, el régimen de faltas define aspectos tales como las medidas disciplinarias preventivas o de sanción a aplicar en caso, los motivos de suspensión o las circunstancias eximentes, atenuantes o agravantes de una sanción.

En conjunto, el marco normativo posibilita evaluar el 100% de las operaciones del EMOS en función de los riesgos relacionados con la corrupción. En este marco, es necesario destacar que no se registraron casos de corrupción confirmados durante el periodo reportado.

Política de seguridad, salud e higiene laboral

403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-8

Por la naturaleza de las actividades que desempeña el EMOS, la seguridad, salud e higiene laboral constituye un aspecto importante de en la cotidianeidad de nuestros trabajadores. Por tal motivo, el EMOS ha implementado un sistema de gestión en prevención de riesgos laborales que se encuentra enmarcado dentro de la Ley 24.557 de Riesgos de Trabajo, y la Ley 19.587 de Higiene y Seguridad en el Trabajo y su Decreto Reglamentario 351/79.

Este sistema de gestión basado en la mejora continua utiliza herramientas como auditorías en los espacios de trabajo y en obras con el objetivo anticipar, reconocer e identificar los riesgos que surgen de las diferentes actividades que se desarrollan en EMOS, para luego evaluar los peligros y llevar a cabo acciones correctivas para controlar aquellos que puedan afectar la salud y seguridad de los trabajadores.

Para identificar los riesgos y peligros en el trabajo de manera tal que sea posible establecer medidas de prevención, se llevan adelante una serie de procesos que se listan a continuación:

- Visitas a los diferentes establecimientos y acompañamiento a las cuadrillas en las tareas que realizan;
- Check-list de control de máquinas y herramientas, vehículos, extintores, botiquín de primeros auxilios, escaleras, entre otros;
- Mapeo de riesgos;
- Control de cartelería, salidas de emergencia, uso de elementos de protección personal;
- Mediciones de ruido e iluminación en los puestos de trabajo;
- Evaluación de riesgos.

La política de salud y seguridad laboral atraviesa de manera transversal el Régimen del Personal EMOS. En tal sentido, en algunos artículos se establecen disposiciones relativas al deber del Ente de proveer a los trabajadores el vestuario, herramientas y equipos de protección y

seguridad, o la jornada laboral reducida para el personal que realice tareas riesgosas o insalubres.

Sin embargo, las disposiciones en torno a la protección y seguridad en el trabajo se concentran en el Título IV de dicha normativa. Un punto a destacar en este sentido es que el cuidado de la salud, el medio ambiente y los medios materiales, tanto del Ente como de la comunidad, y el cuidado de las condiciones que favorecen las mismas, son una responsabilidad compartida de quienes forman parte del Ente Municipal de Obras Sanitarias.

Sin perjuicio de la responsabilidad compartida por las partes, el Régimen del Personal establece cuáles son específicas del EMOS y cuáles se encuentran a cargo de los trabajadores. Una de las responsabilidades que recae sobre los trabajadores, por ejemplo, implica la colaboración en la organización de programas de formación y educación en materia de seguridad e higiene y la asistencia a los cursos que se dictaren durante la jornada de trabajo.

Un último punto a considerar remite al acceso a la seguridad social. En tal sentido, es importante mencionar que los empleados del EMOS tienen la posibilidad de acceder a la cobertura de 2 obras sociales: el Instituto Municipal de Previsión Social (IMPS) y OSSFENTOS.

Accidentes y enfermedades laborales

403-6, 403-7, 403-9, 403-10

Para la investigación y la evaluación de los accidentes y enfermedades laborales, el EMOS utiliza una metodología conocida como el método del árbol de causas. El principal objetivo del árbol de causas es analizar los hechos acaecidos con el objetivo de prevenir futuros casos.

El árbol de causas es un método resultante de un procedimiento científico que permite la confrontación rigurosa de los hechos, facilita la gestión de la prevención y establece una práctica de trabajo colectivo. A partir de la identificación de las causas de los siniestros se

implementan medidas de control a través de capacitaciones al personal o actuaciones sobre las condiciones de trabajo.

En el periodo reportado, se registraron los siguientes accidentes y enfermedades⁶ laborales:

Accidentes de trabajo	Femenino	Masculino	Total
Casos de empleados accidentados	2	18	20
Días corridos perdidos por accidentes	43	462	505

Formación y capacitación

403-5, 404-2

Cuando hablamos de la formación del personal sanitarista, uno de los ejes más importantes en razón de la naturaleza de las funciones del Ente es la capacitación en temáticas de seguridad, salud e higiene laboral. De acuerdo a los artículos 31 y 32 del Régimen del Personal EMOS, la formación en higiene y seguridad laboral concierne tanto al Ente como a las y los trabajadores.

Es responsabilidad del EMOS capacitar al personal en la materia, particularmente en lo relativo a la prevención de riesgos específicos de las tareas asignadas. En relación a la responsabilidad de los trabajadores, se lista entre sus tareas colaborar en la organización de programas de formación y educación en materia de seguridad e higiene y asistir a los cursos que se dicten durante la jornada de trabajo.

Para cumplir este objetivo el EMOS cuenta con un área específica que se encarga del diseño y la oferta de capacitaciones orientadas al

⁶ En el periodo reportado se efectuaron dos solicitudes de reconocimiento de enfermedad laboral, que tras los exámenes médicos y los procedimientos previstos por la normativa resultaron rechazados.

personal. Esta área es la Sección Seguridad Industrial y Capacitación que depende de la División Recursos Humanos de la Gerencia de Administración y Finanzas.

Durante 2022, en el EMOS tuvieron lugar las siguientes instancias de formación de nuestros colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo:

Mes	Detalle	Alcance
Enero	Prevención de accidentes de trabajo. Riesgos generales y específicos de la tarea	Todo el personal
Febrero	Protocolo COVID-19. Medidas preventivas	Todo el personal
Abril	Uso de elementos de protección personal	Área operativa
Junio	Ruido en ambiente. Medidas preventivas	Área operativa
Septiembre	Evacuación e incendio. Uso de extintores	Todo el personal
Octubre	Capacitación teórica sobre movimiento manual de cargas	Área operativa
Noviembre	Uso seguro de herramientas manuales	Área operativa
Diciembre	Riesgo eléctrico	Todo el personal

Los trabajadores del EMOS también tienen acceso a capacitaciones brindadas al exterior de la organización. Tal es el caso, por ejemplo, de las instancias de formación que ofrece la Federación de Trabajadores de Obras Sanitarias que son específicas para entes de servicios públicos de agua y cloacas. Además, el personal del EMOS puede acceder a los cursos y capacitaciones que ofrece la Subdirección de Recursos Humanos de la Municipalidad de Río Cuarto.

En el siguiente cuadro mostramos algunas de las capacitaciones que han sido tomadas por los trabajadores del Ente Municipal de Obras Sanitarias en el año 2022:

Detalle	Horas	Asistentes por género		Asistentes	Graduados
		Masculino	Femenino		
Taller de violencia	4	26	48	74	74
Estudios secundarios	6	11	3	14	2
Taller de atención al cliente	6	35	25	60	60
Protocolo Municipal de Actuación ante situaciones de Violencia de Género	3	126	45	171	171

Política de remuneración

2-19, 2-20, 2-30, 202-1, 405-2

La política de remuneración de las y los trabajadores del EMOS está contemplada en el Régimen del Personal del EMOS. De acuerdo a dicha normativa, el personal del Ente Municipal de Obras Sanitarias recibe una remuneración en concepto de retribución por sus tareas que se integra por una parte fija y una parte complementaria. La parte fija se denomina salario básico mensual y es el producto de la aplicación de los índices previstos por el Régimen del Personal para cada categoría, en tanto que la parte complementaria se constituye por montos adicionales determinados por la situación personal y escalafonaria de cada trabajador sanitaria, de conformidad a las funciones que efectivamente desempeñe.

Para el personal de planta, las regulaciones salariales se determinan mediante las Actas Acuerdos celebradas entre el Sindicato y el

Directorio del EMOS, las cuales son elevadas al Concejo Deliberante para la toma de conocimiento. Estos convenios de negociación colectiva cubren al 100% de los empleados del EMOS. Respecto a los miembros del Directorio, de acuerdo a la Ordenanza 39/04 las remuneraciones son establecidas por el Concejo Deliberante a propuesta del Departamento Ejecutivo Municipal.

En relación al monto del salario en el periodo reportado, al 31/12/2022 el salario inicial bruto de la categoría escalafonaria de menor jerarquía en la que revista el personal fue un 267%⁷ superior al Salario Mínimo Vital y Móvil de diciembre de 2022 que registró un valor de \$69.953. Es importante mencionar que no existe ningún tipo de diferencia salarial entre hombres y mujeres que revisten en una misma categoría escalafonaria.

Licencias parentales

401-3

Las licencias por maternidad y por paternidad que alcanzan al personal del EMOS están comprendidas en la Ordenanza 1.133/19. Esta normativa modifica el Capítulo VIII de la Ordenanza 282/92 “Estatuto del Personal de la Administración Pública Municipal” que anteriormente se denominaba “Licencia por maternidad” por “De las licencias por nacimiento o adopción”.

Las modificaciones introducidas por la Ordenanza 1.133 implican un avance en materia de derechos para los agentes del EMOS por la ampliación de los periodos de licencia y por la concepción de las personas gestantes. La normativa determina que las licencias del agente gestante son remuneradas y se extienden por 24 semanas divididas en 2 periodos no acumulables, uno anterior y otro posterior al parto, el que no podrá ser inferior a 18 semanas. Por su parte, la licencia para el agente

⁷ Dicha cifra es el resultado de comparar el Salario Mínimo Vital y Móvil bruto por una jornada laboral de 8 horas diarias y 48 horas semanales con el salario inicial bruto del personal del EMOS para una jornada laboral de 7 horas diarias y 35 horas semanales.

no gestante también es remunerada y se extiende por 21 días corridos después del nacimiento del hijo o hija.

La normativa también contempla las licencias por adopción, las cuales se computan a partir de la sentencia de guarda. En tal sentido, se establecen periodos de licencia para los casos descritos a continuación:

- La agente que hubiere obtenido por resolución judicial la guarda con fines de adopción de un niño, niña, adolescente, o grupo de hermanos, gozará de una licencia remunerada de 18 semanas.
- El agente que individualmente hubiere obtenido por resolución judicial la guarda con fines de adopción de un niño, niña, adolescente, o grupo de hermanos, gozará de una licencia remunerada de 18 semanas.
- El agente cónyuge o conviviente que hubiere obtenido por resolución judicial la guarda con fines de adopción de un niño, niña, adolescente o grupo de hermanos, gozará de una licencia remunerada de 21 días.
- Las/los agentes del mismo sexo, cónyuges o convivientes, que hubieran obtenido por resolución judicial la guarda con fines de adopción, podrán optar, cada uno, por una de las licencias establecidas en el presente estatuto, para agentes gestantes, correspondiendo 18 semanas y no gestantes, correspondiendo 21 días.

En la siguiente tabla mostramos las cifras relativas a las licencias parentales tomadas y las reincorporaciones registradas en el periodo reportado:

Licencias tomadas	Cantidad de trabajadores	Reincorporaciones
Persona gestante	0	0
Persona no gestante	5	5
Adopción	0	0

Participación sindical

Los derechos sindicales ocupan un lugar importante para las autoridades y los trabajadores del EMOS. La importancia de la participación sindical y la afiliación a asociaciones gremiales se evidencia en que 167 de los 171 empleados del EMOS participan en distintos gremios o sindicatos, que incluyen al Sindicato de Obras Sanitarias, a la Asociación Trabajadores del Estado (ATE) y el Sindicato de Trabajadores Municipales. Dicha cifra representa un 97,66% del total de los empleados.

La siguiente tabla muestra los datos correspondientes a la afiliación a gremios y sindicatos de empleados del Ente Municipal de Obras Sanitarias.

Gremio o Sindicato	Cantidad de afiliados en el EMOS
Sindicato de Obras Sanitarias	151
ATE	15
Sindicato de Trabajadores Municipales	2
Total	168

En términos de normativa, los derechos sindicales son abordados en el Régimen del Personal del EMOS. En su Título V, el régimen sanciona disposiciones relativas al reconocimiento de delegados gremiales, el Día del Trabajador de Obras Sanitarias, y el Tribunal Paritario, entre otros aspectos relevantes que hacen a la participación sindical de los trabajadores del Ente.

El principio de igualdad y no discriminación

En el Ente Municipal de Obras Sanitarias se prohíbe cualquier tipo de discriminación entre los trabajadores: es un deber para la organización dispensar a todos los trabajadores igual trato en igualdad de condiciones. Esto está previsto en el Régimen del Personal del EMOS. Allí se indica que se considera que existe trato desigual cuando se produzcan discriminaciones arbitrarias. En esta dirección y en correspondencia con lo previsto por los Estándares GRI, no se han registrado casos de discriminación en el periodo reportado.

Otro punto a considerar en favor de la igualdad y la no discriminación es la sanción de la Ordenanza Municipal 234/22 “Protocolo Municipal de actuación ante situaciones de violencia de género”. En el marco de dicha normativa durante 2022 se registraron 3 denuncias por violencia de género y 1 denuncia por violencia laboral. Ante esta situación, el EMOS emprendió las siguientes acciones correctivas:

- Se instó a los agentes denunciados a concurrir a espacios de capacitación que brinda el Área de Capacitación Municipal en temáticas referidas a entorno laboral saludable, espacios libres de violencia, educación sexual integral, entre otros.
- Se solicitó a los agentes denunciados la presentación de la acreditación del cursado de “Ley Micaela”.
- Se procedió a la suspensión de 1 y 2 días de acuerdo a la decisión del Directorio conjuntamente con Recursos Humanos.
- Se efectuó el cambio de puesto de trabajo de los agentes denunciados.

En el EMOS trabajamos constantemente para promover las mejores condiciones laborales. Impulsar conductas tendientes al respeto y a la no discriminación para abogar por ambientes de trabajo adecuados es una pieza fundamental para avanzar en esa dirección. El Protocolo Municipal de actuación ante situaciones de violencia de género es un ejemplo de esta convicción.

El personal del Ente Municipal de Obras Sanitarias se rige por la Ley Provincial 8.024/2020 “Régimen General de Jubilaciones, Pensiones y Retiros de Córdoba”. En su artículo 1, la Ley 8.024/2020 establece que el personal de las municipalidades de la provincia de Córdoba se encuentra dentro del alcance del régimen general de jubilaciones, pensiones y retiros previsto por dicha norma, entre otros puntos relevantes.

El artículo 6 de la Ley 8.024/2020 señala que el Poder Ejecutivo determinará las alícuotas de los aportes personales y las contribuciones patronales de los distintos sectores comprendidos por la normativa, previo informe de la Caja de Jubilaciones, Pensiones y Retiros de Córdoba. En el marco descrito, el EMOS aporta el 16% del sueldo bruto por cada trabajador y el trabajador aporta el 18% sobre su sueldo bruto.

En el EMOS existen 3 prestaciones por jubilación y retiro:

- Jubilación ordinaria: para trabajadores hombres de 65 años o trabajadoras mujeres de 60 años que acrediten 30 años de servicios con aportes computables.
- Jubilación por edad avanzada: para trabajadores que hayan cumplido 70 años cualquiera fuera su sexo y que acrediten 10 años de servicios con aportes computables en uno o más regímenes comprendidos en el Sistema de Reciprocidad Jubilatoria, con al menos 5 años de prestación de servicios durante el periodo de 8 años anteriores al cese de la actividad.
- Jubilación por incapacidad temporal o definitiva: para trabajadores con incapacidad física o psíquica que no hayan alcanzado la edad establecida para acceder a la jubilación ordinaria, y se encuentren en actividad y hubieren aportado al menos 18 de los últimos 36 meses inmediatos anteriores a la solicitud del beneficio.

Asimismo, los trabajadores que se jubilan tienen acceso a una gratificación por jubilación o fallecimiento. La Ordenanza 282/92 “Estatuto del Personal de la Administración Pública Municipal” establece que el personal que egrese de la planta permanente por jubilación ordinaria, edad avanzada o por invalidez permanente percibirá, dentro de los 30 días de su egreso, una suma equivalente a 1 mes de sueldo básico de la última retribución cobrada, sin aditamentos ni retenciones, por cada 5 años o fracción mayor a 3 años de servicios prestados en la Municipalidad. El personal de la ex EPOS también goza de un beneficio similar denominado quinquenio que prevé el Decreto 3858/86.



**CUIDEMOS
EL AMBIENTE**

En el EMOS trabajamos para prestar servicios de excelencia que favorezcan el acceso al agua potable y al saneamiento de manera equitativa y con resguardo del ambiente. Aprovechar y utilizar racionalmente las fuentes y recursos hídricos y desarrollar acciones que promuevan su preservación, son pilares fundamentales del trabajo que día a día realizamos en el Ente Municipal de Obras Sanitarias.

Por este motivo, a lo largo de este capítulo mostramos el recorrido del agua en Río Cuarto, las obras de agua y saneamiento más importantes ejecutadas en el periodo reportado y otras acciones emprendidas por el EMOS en el marco de la protección del ambiente.

Es tuya, es nuestra: el recorrido del agua en Río Cuarto

203-2, 303-1, 303-3, 416-1

El agua que compone la cuenca del río Cuarto es de excelente calidad, y supera ampliamente los valores y niveles exigidos por la Organización Mundial de la Salud. Presenta condiciones minerales y de potabilidad óptimas, aún en su estado natural, y proviene de la cuenca del río Cuarto.

El recorrido de nuestra agua comienza en la galería filtrante, que se encuentra enterrada sobre la margen derecha del río, a 25 km hacia el oeste de la ciudad en Tres Acequias. Está ubicada en forma paralela respecto del curso del río, y tiene 200 metros de largo, 0.80 metros de ancho y 1.80 metros de alto. Está construida con ladrillos porosos y junto a un filtro de gravas permiten la captación de agua en óptimas condiciones.

El agua circula desde la galería hasta el tanque de reserva por efecto de la gravedad y debido a la inclinación natural del terreno, omitiendo el uso de bombas de agua y la necesidad de energía eléctrica. El tanque de reserva está ubicado 4 kilómetros al oeste de la ciudad. Se trata de

un tanque semienterrado de forma cilíndrica, construido en hormigón armado. Su capacidad de almacenamiento es de 10 millones de litros de agua y es 3 veces más grande que el tanque de calle San Martín.



Autoridades de la Municipalidad de Río Cuarto y el EMOS recorren la galería filtrante

El agua que conduce el acueducto ingresa al tanque de reserva a través de una cámara de aforo, en donde se realiza el proceso de cloración. Este proceso de cloración y potabilización se realiza utilizando tecnología de avanzada, que permite una precisión y un control exhaustivo. Para controlar los niveles de cloro y de calidad del agua, se toman muestras de agua diariamente en distintos puntos de la ciudad, cañerías y reservorios. El agua es analizada por un laboratorio externo a la institución para garantizar así la fidelidad de los resultados.



Establecimiento Tanque de Reserva

Ya en perfectas condiciones de potabilidad, el agua llega por efecto de la gravedad al tanque ubicado en las calles San Martín y Dinkeldein. Este tanque tiene una capacidad de 3 millones de litros de agua. Por las noches, sus cámaras son abiertas, generando en las redes de distribución la presión necesaria para llenar los tanques domiciliarios.



Muestras de laboratorio para el análisis de la calidad del agua

Considerando que la infraestructura básica de provisión de agua data del año 1931 y que el crecimiento demográfico de Río Cuarto ha sido considerable desde ese entonces, el agua producida por la galería filtrante no es suficiente para abastecer las necesidades de las viviendas, comercios, instituciones e industrias de nuestra ciudad. Con la producción de la galería filtrante solo se cubre el 25% de la población, mientras que el restante 75% se abastece por el sistema de producción de agua por perforaciones.

El agua proveniente de las perforaciones es de idéntica calidad que la producida por la galería filtrante, ya que se obtiene de la misma cuenca del río Cuarto. Las perforaciones son pozos profundos, que están ubicados en distintos puntos del río Cuarto y extraen agua subterránea mediante un sistema de bombeo. En la actualidad, hay 34 perforaciones en funcionamiento. En las perforaciones, la cloración y filtración se realiza *in situ* y es controlada por sistemas de avanzada. Una vez dentro de la red, el agua es sometida a los controles necesarios y periódicos para determinar que se encuentra en óptimas condiciones físicas, químicas y bacteriológicas.

Tras haber realizado su recorrido, el agua extraída y potabilizada por el EMOS está lista para llegar a los hogares riocuartenses. Un hecho destacable en este sentido es que en Río Cuarto los servicios de agua potable alcanzan a más de un 99% de la población, en tanto que la cobertura de los servicios de saneamiento ronda el 87%. Para la provisión del servicio de agua potable, durante 2022:

Total mega litros de agua extraídos	29
Total mega litros extraídos de perforaciones	26,767
Total mega litros extraídos de la cuenca del río Cuarto	2,233

La Nueva Planta Depuradora EDAR

203-2, 303-2, 303-4

El acceso a agua, saneamiento e higiene es un derecho humano fundamental y, sin embargo, el acceso a estos servicios elementales dista de ser una realidad para todo el mundo. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas, aproximadamente 1.800 millones de personas en todo el mundo utilizan fuentes de agua potable contaminadas por restos fecales y más del 80% de las aguas residuales resultantes de la actividad humana se vierte en cursos de agua sin ningún tratamiento.

En el año 1931, se inauguraron en Río Cuarto las instalaciones correspondientes al sistema de recolección y tratamiento de líquidos cloacales. Con el crecimiento demográfico de la ciudad, la planta depuradora fue quedando obsoleta con el correr de los años, creando la necesidad urgente de una planta depuradora adaptada a los nuevos tiempos.

Luego de muchas gestiones, en el año 2017 comenzó la obra de la Nueva Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR). La Nueva Planta EDAR comenzó a funcionar en el año 2021, y constituye la obra de infraestructura urbana más grande de los últimos 50 años.

En febrero del año 2021 concluyó la obra de la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de la ciudad de Río Cuarto, que se ejecutó en conjunto con el Gobierno Provincial y Nacional e implicó una inversión superior a los **305 millones de pesos**. Desde su inauguración, la Nueva Planta Depuradora ha posibilitado el tratamiento adecuado del 100% de los efluentes y residuos cloacales producidos según lo dispuesto por el Decreto Provincial 847 de reglamentación de estándares y normas sobre vertidos para la preservación del recurso hídrico provincial.



Nueva Estación Depuradora EDAR

Es importante precisar también que el diseño de la EDAR tuvo como premisa su construcción en una ubicación y una disposición que permitiera conducir por gravedad los líquidos a tratar. De esta manera, se buscó evitar el bombeo y reducir significativamente el consumo de energía eléctrica, lo que implicó una mejora en la eficiencia energética de la estación.

En 2022, se trataron 21.145.459 metros cúbicos de aguas residuales que fueron vertidos en la planta EDAR



Líquido resultante del proceso de tratamiento en la Planta EDAR

Plan Integral de Saneamiento

El Plan Integral de Saneamiento es la proyección de infraestructura básica de saneamiento que la Municipalidad de Río Cuarto junto al Gobierno de la Provincia de Córdoba han puesto en marcha en la ciudad. Es importante destacar que todas las obras que se llevan a cabo en el marco del Plan Integral de Saneamiento son posibles por la conclusión y puesta en funcionamiento de la Nueva Planta Depuradora EDAR. Estas obras incluyen:

- El Colector Noroeste en Banda Norte: un caño de gran envergadura que dará factibilidad técnica para incluir a 12 barrios de Banda Norte en la red cloacal.
- La Estación de Bombeo Bicentenario II: receptorá los líquidos que generen los barrios que una vez finalizado el colector tengan la factibilidad para desarrollar las redes domiciliarias en la zona norte y noreste de la ciudad.

- El 100% de las cloacas en barrio Alberdi, obra que ya se encuentra finalizada.
- El Colector Aliviador Sur: 1.510 metros de cañerías a instalarse paralelos a Colectora Norte de la Ruta Nacional 8 desde su intersección con la calle Belisario Roldán hasta la calle José Severo Malabia, donde efectuará el volcamiento de los líquidos a las cloacas máximas del EMOS.

Según palabras del Gobernador de la Provincia de Córdoba Juan Schiaretti, “vamos a superar la cobertura cloacal de Río Cuarto en un 90%, que va a terminar siendo la ciudad de Córdoba con mayor servicio de cloacas en el año 2023”.

El marco normativo municipal para el uso sostenible de los recursos hídricos

En el mes de marzo de 2022, avanzamos en el fortalecimiento de un marco normativo que promueva las conductas responsables con el ambiente y con la sostenibilidad. En esta dirección, la promulgación de las Ordenanzas 231/22 y 242/22 procura el buen funcionamiento y el mantenimiento óptimo de la Nueva Planta Depuradora EDAR, así como también el diseño de procedimientos y buenas prácticas de saneamiento urbano.

La promulgación de dichas ordenanzas complementa la legislación de la Municipalidad de Río Cuarto para garantizar el uso racional de los recursos hídricos y de la infraestructura de saneamiento. En este sentido, se suman a la Ordenanzas 1445/07 y 1093/11 que restringen el baldeo, el riego de patios y jardines, el lavado de vehículos y el llenado de piletas con agua potable para paliar el consumo desproporcionado del recurso bajo determinadas condiciones.

Obras históricas para la ciudad de Río Cuarto

En el marco del mes del Sanitarista que se celebró en mayo, el Sindicato de Obras Sanitarias reconoció al Intendente Juan Manuel Llamosas y a la actual gestión municipal por el plan de obras sanitarias que viene llevando adelante en la ciudad de Río Cuarto. El Secretario General del Sindicato Ricardo Tosto calificó la presente gestión sanitaria como “el mayor plan de obras no solo por lo ejecutado hasta ahora sino también por lo gestionado, que le da a la ciudad obras históricas”.

El Secretario se refirió a las obras realizadas en los últimos tiempos en la ciudad como “obras que han cambiado la realidad de la gente, como el 100% de cloacas en Alberdi o los desagües cloacales que resolverán problemas en Banda Norte y Sur de la ciudad”. De esta manera, Tosto concluyó agregando que “entregamos este reconocimiento como una forma de agradecer la voluntad de invertir en obras sanitarias, porque entendemos que invertir en obras sanitarias es invertir en futuro”.



El Sindicato de Obras Sanitarias distinguió al Intendente Llamosas por el plan de obras sanitarias puesto en marcha en la ciudad de Río Cuarto

El EMOS presente en la Cumbre Mundial de Economía Circular

Los días 14 y 15 de junio se llevó a cabo en la ciudad de Córdoba la Segunda Cumbre Mundial de Economía Circular. Disertantes y expositores internacionales, de otras municipalidades del país y de la Municipalidad de Río Cuarto presentaron iniciativas y hablaron de temáticas relativas al nuevo paradigma productivo.

Desde el EMOS participamos acompañando estas actividades que propenden al desarrollo de ciudades sostenibles e inclusivas. También llevamos muestras del agua que producimos para el deleite de los asistentes.



Autoridades del EMOS y la Municipalidad de Río Cuarto en la Cumbre Mundial de Economía Circular

El consumo responsable de recursos

301-1, 301-2, 302-1

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles hacia el interior del EMOS es un objetivo que nos moviliza. En este sentido, para reducir el impacto económico y ambiental producto de las operaciones del EMOS, es necesario apostar por el consumo racional de los insumos y servicios que día a día utilizamos para desempeñar la prestación de los servicios de agua y saneamiento.

Sin embargo, es necesario tener presente que la reducción del impacto derivado del consumo de insumos y servicios sólo es posible a partir del reconocimiento y cuantificación de dicho consumo. Es mediante el conocimiento del consumo que podemos analizar su magnitud y establecer un parámetro de comparación en el tiempo que nos permita definir vías de acción para optimizarlo.

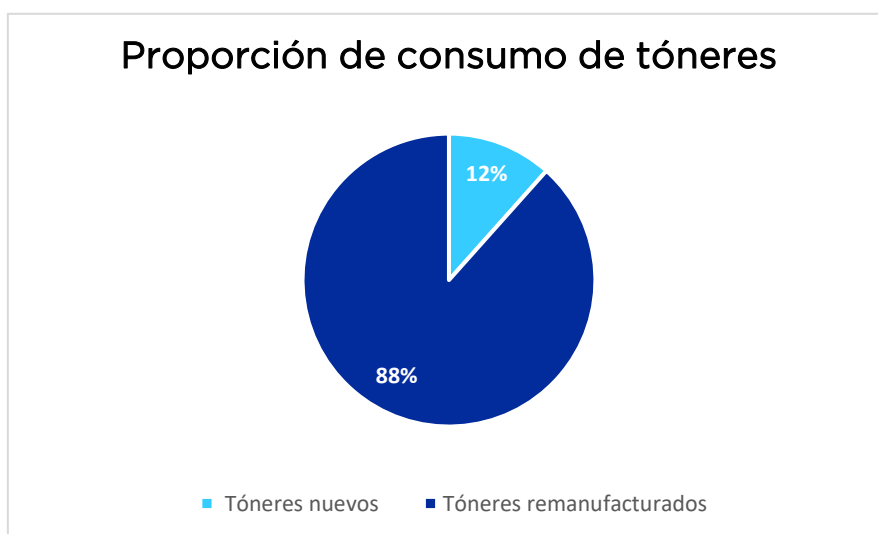
A continuación, reportamos los datos de consumo de insumos tales como tóneres y tóneres remanufacturados, combustibles y de servicios como la energía eléctrica y el gas natural. Para conocer el impacto ambiental real derivado de dicho consumo, priorizamos la presentación de la información a partir de su cuantificación en unidades, litros, metros cúbicos o kWh según corresponda.

Consumo de tóneres y tóneres remanufacturados

A lo largo del año 2022, en el EMOS se consumieron 138 tóneres en el desempeño de las distintas tareas administrativas del Ente. Este consumo se desagrega en 16 tóneres nuevos y 122 tóneres remanufacturados y se distribuye mensualmente como mostramos en la siguiente tabla.

Mes	Tóneres nuevos	Tóneres remanufacturados	Total mensual
Enero	0	11	11
Febrero	0	16	16
Marzo	0	7	7
Abril	0	6	6
Mayo	6	10	16
Junio	0	18	18
Julio	0	15	15
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	9	9
Octubre	0	22	22
Noviembre	0	8	8
Diciembre	10	0	10
Total consumo	16	122	138

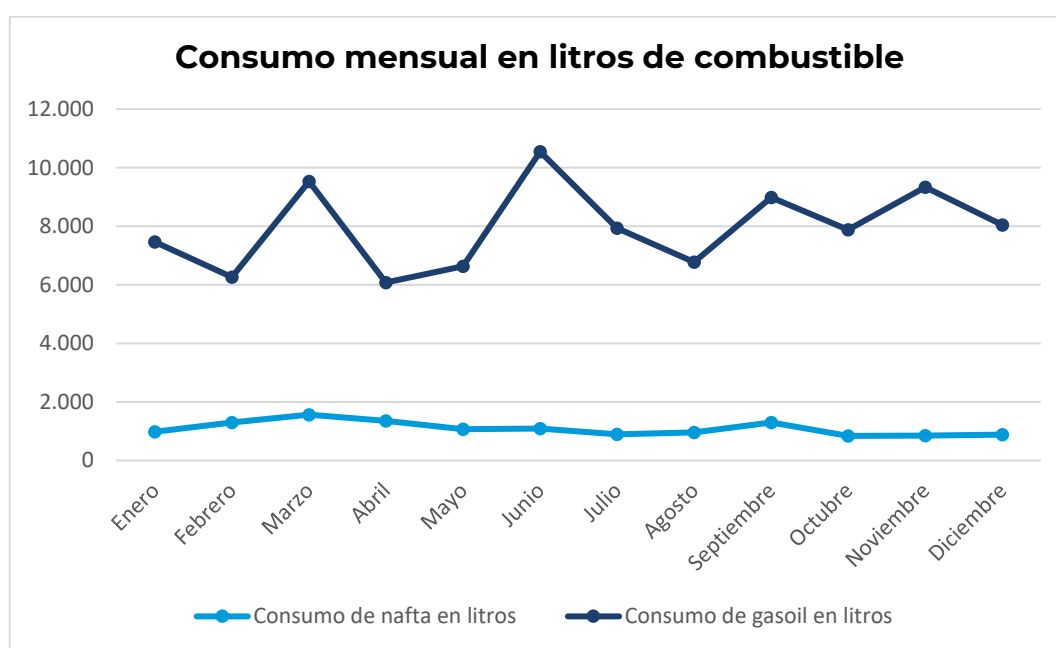
La tabla nos muestra que no se registró la compra de tóneres en el mes de agosto. Asimismo, para reforzar las prácticas de economía circular, tal como se observa en el siguiente gráfico el consumo de tóneres remanufacturados es significativamente superior al de tóneres nuevos.



Consumo de combustible

El combustible es un insumo central para movilizar la flota de vehículos del Ente Municipal de Obras Sanitarias que se encarga de brindar soporte a la hora de realizar obras o tareas de mantenimiento de la infraestructura hídrica.

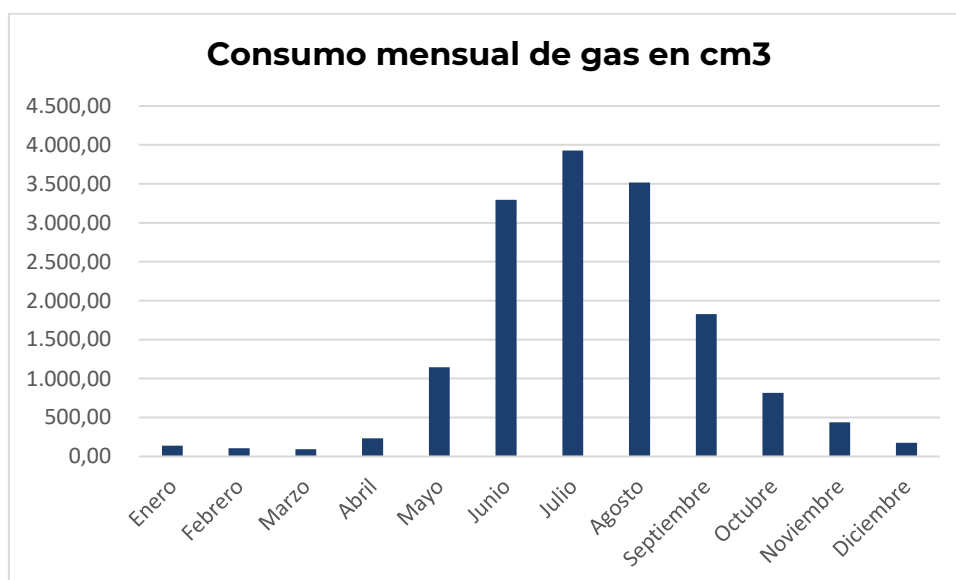
Durante el año 2022, en el EMOS se consumieron un total de 108.525 litros de combustible. Del total de consumo, 13.093 litros son de nafta y 95.432 litros son de gasoil. En el siguiente gráfico mostramos la tendencia de consumo mensual en litros de combustible desagregado por tipo de combustible.



Consumo de gas

Durante el periodo reportado, se consumieron en el Establecimiento “Tanque de Distribución” situado en la calle San Martín 1255 y 1295 y en las oficinas administrativas centrales de calle Sobremonte 503, un total de 15.711,81 centímetros cúbicos de gas, lo que equivale a 0,015712 metros cúbicos.

En el siguiente gráfico mostramos el consumo mensual de gas en centímetros cúbicos. Como puede observarse, el pico de consumo tuvo lugar en el mes de julio (3927,79 cm³), momento del año en que las temperaturas alcanzan sus valores anuales mínimos en Río Cuarto.



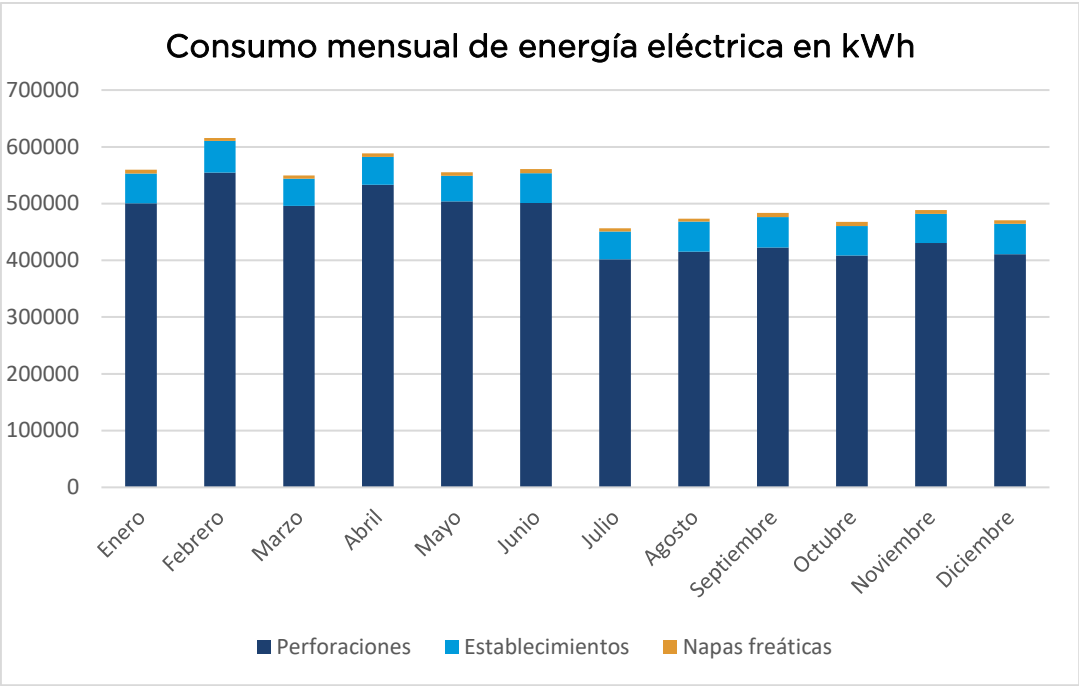
Consumo de energía eléctrica

La información que presentamos a continuación, surge de la sistematización de los datos de consumo de energía eléctrica de 40 perforaciones, 18 establecimientos y 5 puntos de napa freática. Estas representan la totalidad de las dependencias del EMOS que se ven involucradas en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

En conjunto, el consumo total anual de 2022 fue de 6.268.588 kWh. Este consumo puede desagregarse en 3 categorías. Las perforaciones de las que el EMOS extrae el agua insumieron 5.577.375 kWh. En segundo

lugar, el consumo en los establecimientos fue de 616.743 kWh. Finalmente, los puntos en napas freáticas requirieron para su funcionamiento un total de 74.470 kWh.

El siguiente gráfico muestra el consumo mensual de energía eléctrica a lo largo del periodo reportado según el tipo de establecimiento:





**AVANCEMOS JUNTO
A LA COMUNIDAD**

Promover el desarrollo de conciencias y conductas ambientales responsables y una utilización solidaria, reflexiva y sustentable de los recursos naturales es uno de nuestros objetivos prioritarios. La articulación del EMOS con la comunidad es un medio indispensable para pensar estrategias integrales que nos permitan contribuir al desarrollo sustentable de la ciudad de Río Cuarto.

En este capítulo retomamos el vínculo del Ente Municipal de Obras con los distintos grupos de interés y mostramos distintas iniciativas de participación, fortalecimiento de canales de comunicación y vías de cooperación interinstitucional que llevamos adelante en el periodo reportado.

Juntos en cada momento: nuestros grupos de interés

Trabajar para fortalecer los lazos entre el EMOS y todos los sectores y actores sociales que conforman la comunidad de Río Cuarto es uno de los objetivos centrales de nuestra gestión. Visibilizar el proyecto institucional del Ente Municipal de Obras Sanitarias implica reconocer los distintos grupos de interés y su relación con el Ente, para llevar adelante acciones que permitan potenciar los vínculos existentes, pero también crear otros en función de las necesidades específicas que cada uno de estos actores pueda requerir.

Por este motivo, reconocer los distintos grupos de interés como también los mecanismos y vías de cooperación vigentes es importante dado que nos lleva a pensar y repensar estrategias para potenciarlos. Fortalecer estos vínculos nos permite prestar servicios de agua potable y saneamiento a más vecinas y vecinos, y así contribuir al desarrollo de nuestra ciudad.

Durante la construcción de este primer informe de sustentabilidad avanzamos en el reconocimiento de nuestros grupos de interés, que son múltiples y de diversa naturaleza en razón de las distintas funciones que ejerce el Ente. A continuación, presentamos un listado de estos grupos sintetizados en grandes categorías:

- Ciudadanos
- Colaboradores
- Proveedores
- Organizaciones de la Sociedad Civil
- Empresas privadas
- Organismos públicos provinciales
- Organismos públicos nacionales
- Organismos internacionales.

Tomar la iniciativa de articular el EMOS con la comunidad es parte importante de nuestra identidad como gestión. Es nuestro compromiso acercar el Ente a los distintos grupos de interés y promover la participación de la comunidad: estamos **juntos en cada momento**.

Festejos del Día Nacional del Agua

Como todos los años, el Día Nacional del Agua es motivo de festejo en Río Cuarto. En el marco de las celebraciones por la ocasión, el Director del EMOS Cristian Evangelista junto al Intendente de la Municipalidad Juan Manuel Llamosas encabezaron una jornada de concientización y reflexión acerca del uso responsable del recurso hídrico, que tuvo lugar en el predio del Andino.

Muchas instituciones educativas de nivel primario y secundario nos acompañaron y participaron de una jornada que incluyó una muraleada colectiva junto a la artista local “La Felicidad Engorda”, juegos didácticos sobre alimentación saludable, charlas a cargo de estudiantes de la Licenciatura en Nutrición de la Universidad de Mendoza Sede Río Cuarto, shows en vivo, circo y magia.



Festejos por el Día Nacional del Agua en el predio del Andino

Concurso de fotografía digital Marcas de Agua

413-1

En octubre de 2022, lanzamos una nueva edición del concurso de fotografía digital *Marcas de Agua*, el cual está orientado a alumnos y alumnas de 6° grado de las escuelas públicas y privadas de Río Cuarto. De esta manera, las y los participantes pudieron reflejar a través de la fotografía una visión de la ciudad y del agua, su importancia, su presencia en la vida cotidiana y las conductas responsables que implican su cuidado.

El jurado compuesto por Fernando Etcheverry de Educación de la Municipalidad de Río Cuarto, la fotógrafa y docente Belén Juárez y el periodista Gustavo Gil, se expidieron sobre el concurso y definieron a las y los ganadores de los premios y menciones especiales.

de Agua

PRIMER PREMIO
CALLE URBANA
Pedro Gil Cortez
Escuela Galileo Galilei

Diplomatura en Gestión del Agua y Sostenibilidad de los Recursos Hídricos

203-2, 413-1

En el actual contexto de crisis ambiental, resulta cada vez más urgente generar conciencia y promover transformaciones profundas que nos permitan desarrollar formas más sostenibles de habitar el planeta y utilizar sus recursos. En un trabajo de articulación entre las municipalidades de Río Cuarto y de Córdoba y con la participación del Ente Municipal de Obras Sanitarias, la Universidad Libre del Ambiente (ULA), la Administración Provincial de Recursos Hídricos y la Cervecería y Maltería Quilmes, en octubre de 2022 se lanzó la Diplomatura en Gestión del Agua y Sostenibilidad de los Recursos Hídricos.

El objetivo propuesto por la diplomatura es el de fortalecer los conceptos e importancia de la sostenibilidad de los diferentes recursos hídricos disponibles, para que el alumnado pueda actuar y asumir con responsabilidad su función dentro de la comunidad. La diplomatura apuesta por transmitir saberes específicos y suficientes vinculados al cuidado del agua y de los recursos hídricos en general, multiplicando y socializando conocimientos en salvaguardar el acceso al agua en condiciones dignas, óptimas y seguras para la mayor cantidad posible de individuos, como un derecho humano fundamental. Para tal fin, la diplomatura prevé el dictado de clases con modalidad teórica y práctica, que incluyó visitas a la planta de Quilmes y a la Nueva Planta de Tratamiento EDAR del EMOS.



Estudiantes de la Diplomatura en Gestión del Agua y Sostenibilidad de los Recursos Hídricos Y autoridades del EMOS visitan la Nueva Planta Depuradora EDAR

Alianzas sostenibles: trabajar juntos por un presente y un futuro mejor

En el marco de los trabajos en conjunto entre los municipios de Río Cuarto y Córdoba, se llevó a cabo la firma de la Carta de Intención entre el EMOS y la Secretaría de Gestión Ambiental y Sostenibilidad de la Municipalidad de Córdoba. La Carta de Intención tiene el objeto de ratificar el acuerdo para el desarrollo en conjunto del Programa Diplomatura en Gestión del Agua y Sostenibilidad de los Recursos Hídricos en el ámbito de la Universidad Libre del Ambiente. Participan también de la Diplomatura la Administración Provincial de Recursos Hídricos y la Cervecería y Maltería Quilmes.

Estuvieron presentes en la firma el Secretario Jorge Folloni, el Director General del EMOS Cristian Evangelista, el Director Operativo del EMOS Maximiliano Rossetto, el Director General del Instituto de Protección Ambiental y Animal Guillermo Díaz Cornejo y el Director de Promoción Ambiental a cargo de la Universidad Libre del Ambiente Nicolás Daurich.

Además, el legislador departamental Franco Miranda entregó un beneplácito de la Legislatura por el desarrollo de dicho programa.

En esta oportunidad, los directores del EMOS recorrieron las obras correspondientes al futuro Polo Ambiental y visitaron el Instituto de Protección Ambiental y Animal junto a la Directora de Fiscalización Ambiental y Sostenibilidad Guadalupe Trillo. Con estas acciones, seguimos trabajando para consolidar una ciudad sostenible.



Firma Carta de Intención entre autoridades del EMOS y la Secretaría de Gestión Ambiental y Sostenibilidad de la Municipalidad de Córdoba

Más servicios online para nuestros usuarios

Desde la actual gestión del EMOS estamos convencidos de la importancia de avanzar en la modernización y la digitalización de los trámites y servicios que ofrecemos a nuestros usuarios. En esta dirección se han implementado diversas iniciativas tendientes a lograr una mayor eficiencia en la prestación de nuestros servicios.

Entre estas acciones podemos destacar la implementación de la opción de efectuar el pago online de la contribución que incide sobre los

servicios sanitarios de agua y cloacas por medio de un portal o la adhesión al cedulón digital que posibilita a los contribuyentes recibir la factura electrónica en sus casillas de correo. Además, durante el año 2022 se estableció un nuevo procedimiento orientado a los profesionales de la construcción para la presentación de planos digitales.

Trabajar en favor de la modernización de las gestiones que los usuarios pueden realizar en el EMOS es parte de nuestro compromiso que asumimos para avanzar hacia una ciudad cada día más sostenible. Con la reducción en el uso y en la emisión de papel, elevamos nuestra apuesta por el cuidado del medio ambiente.

NUEVO PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE PLANOS DIGITALES

A partir del 1º de noviembre de 2022, la presentación de planos será exclusivamente digital.

Se deberá enviar un mail a planossanitarios@riocuarto.gov.ar.
El mismo deberá contener:

- Plano digital. Formato PDF de acuerdo a la reglamentación.
- Formulario de Solicitud de Aprobación de Croquis y Planos firmado y escaneado (el mismo se puede descargar desde www.emos.gov.ar)
- Datos del profesional (nombre completo, DNI, dirección, teléfono, mail)
- Datos del propietario (nombre completo, DNI, dirección, teléfono, mail)
- Datos del inmueble (número de cuenta, dirección)
- El mail será respondido adjuntando el número de expediente correspondiente.

La presentación de planos digitales se suma a otras iniciativas destacadas como el cedulón digital o la oficina virtual

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso		El Ente Municipal de Obras Sanitarias ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.	
GRI 1 usado		GRI 1: Fundamentos 2021	
Estándares Sectoriales GRI aplicables		Ninguno	
Estándar GRI	Contenido	Respuesta directa u omisión	Página
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales		21
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		9
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		9, 21
	2-4 Actualización de la información		9
	2-5 Verificación externa		9
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		26, 39
	2-7 Empleados		46
	2-8 Trabajadores que no son empleados		46
	2-9 Estructura de gobernanza y composición		23
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		24

	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	24
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	24
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	24
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	9
	2-15 Conflictos de interés	24, 43, 50
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	34
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	9
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	24
	2-19 Políticas de remuneración	57
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	57
	2-21 Ratio de compensación total anual	No existen disparidades salariales entre trabajadores de las mismas categorías escalafonarias.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5

	2-23 Compromisos y políticas	11, 13
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	22, 23, 43, 50
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	24
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	34
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se registraron incumplimientos de la legislación y las normativas en el periodo reportado.
	2-28 Afiliación a asociaciones	El EMOS no participa en asociaciones del sector, otras afiliaciones a asociaciones u organizaciones nacionales o internacionales.
	2-29 Enfoque para la participación de grupos de interés	85
	2-30 Convenios de negociación colectiva	57
TEMAS MATERIALES		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	14
	3-2 Lista de temas materiales	14
	3-3 Gestión de los temas materiales	37, 67, 85
TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	37, 67, 85
GRI 201:	201-1 Valor económico directo	37

Desempeño económico 2016	generado y distribuido	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	62
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	37
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	57
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	46
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	52
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	52
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	46
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial	50
	401-3 Permiso parental	
GRI 402:	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre	Desde la presente gestión se apunta a que todo cambio

Relaciones trabajador- empresa 2016	cambios operacionales	operativo sea instrumentado sin cercenar los derechos de los agentes y velando por los intereses del Ente Municipal de Obras Sanitarias para el desarrollo pleno y eficaz de sus tareas.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	53
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	53
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	53
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	53
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	55
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	54
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las	54

	relaciones comerciales	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	53
	403-9 Lesiones por accidente laboral	54
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	54
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	55
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	46
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	57
CUIDADO DEL AMBIENTE		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	37, 67, 85
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	27
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	27, 28, 30, 67, 71

GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	77
	301-2 Insumos reciclados utilizados	77
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	77
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	67
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	71
	303-3 Extracción de agua	67
	303-4 Vertido de agua	71
	303-5 Consumo de agua	En la Ciudad de Río Cuarto no está generalizada la cuantificación del consumo de agua mediante la utilización de medidores. La base imponible de las contribuciones e impuestos que inciden sobre los servicios de agua y saneamiento pondera factores como la superficie del terreno y la superficie cubierta de la vivienda, o la edad y la calidad de la vivienda.
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	67
DESARROLLO SOSTENIBLE EN COMUNIDAD		
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	37, 67, 85

GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	32
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	89
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	43
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	61
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	No se registraron operaciones ni proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo. Garantizamos que esto no suceda a través de mecanismos internos y el pedido de una serie de requisitos a nuestros proveedores y posterior control.
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	No existen operaciones ni proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil en el periodo reportado. A través del pedido de una serie de requisitos a nuestros proveedores y el posterior control, garantizamos que esto no suceda.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No existen operaciones ni proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en el periodo reportado. A través del pedido de una

		serie de requisitos a nuestros proveedores y el posterior control, garantizamos que esto no suceda.
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	32, 87, 89

Reporte de Sustentabilidad 2022

Ente Municipal de Obras Sanitarias

Baigorria 26, X5800 Río Cuarto

<http://www.emos.gov.ar/>



Autoridades Directorio 2022

Director General – EVANGELISTA, Cristian

Director Administrativo – CONGESTRE, Ramiro

Director Operativo – ROSSETTO, Maximiliano

Director por la Oposición – CASTRO, Lucas

Director Obrero – VILLALOBO, Ezequiel



Agradecimientos

Agradecemos a todos los equipos de trabajo del Ente Municipal de Obras Sanitarias por la colaboración prestada para la construcción de este reporte. Un agradecimiento especial al Director General Cristian Evangelista, al Lic. Flavio Verstraete y a la Cra. Guadalupe Ferraro, sin cuyo apoyo la consecución de este logro no hubiese podido concretarse.

Apoyo técnico y conceptual

TRASUS Argentina

